



*#SumandoEsfuerzos*

*#SumandoSonrisas*

# INFORME ANUAL 2022

Actividades y Resultados



[www.centrosuma.org](http://www.centrosuma.org)

# Integración del Consejo Directivo

Presidente

Dr. José Maya Behar

Secretaria

T.F. Lucía Politi Beja

Tesorero

Dra. Daniela Scarlett Escobar Palacios

Vocal

Lic. Esther Schoenfeld Motola

Dr. Rodrigo Morales de la Cerda



Presidente



Secretaria



Tesorero



Vocal

## Equipo Administrativo





*#SumandoEsfuerzos*

*#SumandoSonrisas*

[www.centrosuma.org](http://www.centrosuma.org)

## Contenido

Mensaje del Presidente de Consejo Directivo  
Mensaje de la Dirección General  
Misión, Visión y Valores  
Artículo de Investigación  
¿Cómo Trabajamos en Centro SUMA?  
Resultados  
Labor Asistencial  
Especialidades Médicas  
Actividades Lúdicas  
Administración  
CLC Suma-Smile Train  
Fortalecimiento Institucional  
Procuración de Recursos  
Eventos y Visitas en CLC Suma-Smile Train  
Comunicación Social  
Cursos  
Información Financiera  
Transparencia  
Mejoras y Mantenimiento  
Epílogo

## Mensaje del Presidente de Consejo Directivo

Este ha sido un año de reflexión, de resurgimiento después de una de las pruebas más grandes que enfrentó la salud del mundo.

En Centro SUMA hoy CLC SUMA-SMILE TRAIN nos sentimos afortunados de continuar con nuestra misión y trabajo a favor de los pacientes con LPH

Pero sobre todo sentimos la fuerza y la determinación de que cada vez sean más aquellos que reciban tratamiento integral y de excelencia.

Hoy orgullosos podemos decir que este año se otorgaron más de 10 mil servicios médicos, consultas y que hemos realizado más de 150 cirugías reduciendo los tiempos de espera que nuestros niños tenían por la pandemia y garantizando su tratamiento en tiempo y forma.

Hoy nos toca tener esperanza y comprender con paciencia el tiempo de espera ya que estamos redoblar esfuerzos tanto ustedes y nosotros para que Centro SUMA continúe con más fuerza que nunca para este 2023.

Gracias por continuar un año más dentro de esta maravillosa familia, por comprometerse con el tratamiento de sus hijos y apreciar el trabajo que realizamos para esta comunidad.

Que este sea un mensaje de fuerza de esperanza y de compromiso por la niñez de este país que nació con LPH.

Dr. José Maya Behar



[www.centrosuma.org](http://www.centrosuma.org)





[www.centrosuma.org](http://www.centrosuma.org)

## Mensaje de la Direccion General

El año 2022 ha enfrentado muchos desafíos, por lo que, desde la Direccion General de Centro SUMA quiero agradecer a cada una de las personas que integran nuestra comunidad de Voluntarios, Staff Medico, Comité de padres, Personal Administrativo, Benefactores y comunidad LPH siempre presente.

En nuestros corazones llevamos a cada uno de ustedes que hicieron posible nuestra labor por garantizar los derechos a la salud de niñas y niños y que sus tratamientos se hayan podido mantener durante tanto tiempo. Del mismo modo, nos solidarizamos por quienes se vieron afectados por esta pandemia; nuestra empatía y reconocimiento está con ustedes por lo resiliente que han sido durante este periodo tan álgido.

Uno de los pilares fundamentales de nuestra organización es el trato humano y profesional que cada paciente reciba al ingresar a Centro SUMA hoy CLC SUMA-SMILE TRAIN.

Durante este año hemos fortalecido el desarrollo humano de nuestros pacientes a través de actividades que promueven un crecimiento armónico en todas las esferas de su vida.

Garantizar la funcionalidad del Centro SUMA es un reto que requiere la participación de todos los que integran esta gran institución CLC SUMA SMILE TRAIN juntos hacemos que sea posible y que se alcance la misión y objetivos trazados en pro de nuestros niños y niñas con LPH.

Sabemos que vendrán nuevos retos y deberemos enfrentarlos con determinación y siempre visualizando lo verdaderamente importante los niños que nacieron con LPH en nuestro país ya que ellos son nuestra razón de ser.

Cerremos este año con gratitud por seguir adelante y con muchos planes que fortalezcan a CLC SUMA-SMILE TRAIN y beneficios a nuestra comunidad.

Gracias por dejarnos ser parte de la vida de sus hijos y de tu familia en este 2022.

Vamos por un 2023 unidos, fortalecidos y en familia.

Karina Cabal Jiménez

## ***CENTRO DE ATENCION INTEGRAL DE LABIO Y PALADAR HENDIDO A.C. Somos “Centro SUMA”***

En Centro SUMA estamos convencidos de que no hay barreras imposibles cuando existe la voluntad de ayudar y alguien que quiere hacerlo.



**Integridad.** Brindar atención de manera impecable.

**Respeto.** A través de actitudes amables, inclusivas, empáticas y no violentas en el trato a los usuarios.

**Transparencia.** Proveer información clara y precisa al usuario sobre los criterios de aceptación y expectativas de tratamiento; reportes de ejercicio presupuestario veraces y comprobables.

**Confianza.** El compromiso de que las familias de los pacientes verán cubiertas sus expectativas.

**Calidez.** Las personas que acuden a Centro SUMA encuentran confort emocional; ambiente protector y solidario.



Ser el mejor centro en México, de alta especialidad en el tratamiento integral de los pacientes con LPH, mejorando la calidad de vida de personas que nacieron con labio y paladar hendido.



Somos una asociación civil sin fines de lucro que brinda atención integral e interdisciplinaria a personas que nacieron con labio y paladar hendido para que puedan tener una rehabilitación completa y por lo tanto una integración social plena.

## ***Integridad, Respeto, Transparencia, Confianza y Calidez***

---

**Abstract**



**Abstract:** This paper presents a novel approach to the problem of learning from multiple sources. The approach is based on the idea of learning from multiple sources by learning from a single source. The approach is based on the idea of learning from multiple sources by learning from a single source.

[www.centrosuma.org](http://www.centrosuma.org)



Figura 1. Flutura unicatelor de pină la  
primărie (la începutul sezonului).

odontogénicas, las infecciones de origen dental. El cirujano maxilofacial tiene la importante función de dar tratamiento quirúrgico (cirugía ortognática) a aquellos pacientes que presentan alteraciones en el desarrollo de los huesos de la cara, particularmente el maxilar y la mandíbula.



los dientes en posición en los meses siguientes, permite un desarrollo adecuado las encías y dientes, una mejor alimentación del recién nacido y ayudan a que resultado de la cirugía sea mucho mejor.

Este panorama epidemiológico se traduce en un problema de salud pública que requiere recursos humanos especializados en salud, además de los recursos físicos, materiales y financieros correspondientes.

Durante los últimos cinco años (2017-2022), SUMA ha recibido 10 046 consultas y 852 cirugías, estas últimas a través de dos equipos: 1 Dirección

En esta publicación se exploran los factores que influyen en la aceptación de los servicios médicos y quirúrgicos de emergencia en las zonas rurales de la Secretaría de Protección Social en Salud y el Programa de Salud Comunitaria. La evidencia publicada con gran dispersión geográfica, de áreas rurales e de alta y baja cobertura de servicios, utilizando información existente de la Secretaría de Salud, con un enfoque metodológico innovador, incluye un estudio ultrarrápido de instituciones públicas y privadas ISSI 2019. Por otro lado, hay un estudio de caso en un municipio de Sonora, SUMA ha atendido casi el 12% de la población en zonas mexicanas que sufre de tuberculosis y paludismo en México.

Con el objetivo de hacer un diagnóstico más objetivo y un seguimiento más certero de la rehabilitación de los pacientes que nacen con labio y/o paladar hendido (LPH), las matemáticas no han aplicado para desarrollar modelos que proporcione información útil sobre la forma de

4. **Pediatría.** La pediatría es considerada

**Madurez y crecimiento y el desarrollo de los niños** hasta la adolescencia, así como el tratamiento de sus enfermedades. La infancia es una etapa de la vida en constante cambio que, desde un punto de vista biológico, se caracteriza por el crecimiento y la maduración hasta alcanzar la vida adulta. En la Nieta de

5. **Psicología.** Estudios los procesos mentales, las sensaciones, las percepciones y el comportamiento del ser humano, en relación con el medio ambiente físico y social que le rodea. El labio y paladar herido es una malformación que

6. **Terapia de lenguaje.** Es la especialidad dentro del campo de la rehabilitación que se encarga de la evaluación, diagnóstico y tratamiento de los trastornos de la comunicación oral y escrita.

na Intapalaga y el Centro de Atención Integral de Lábios y Paladar hendido SUMA, tienen un convenio de colaboración cuyo objetivo es desarrollar la línea de investigación de labios y paladar hendido, a través de la promoción de cirugías y terapias mediante donación de tejidos de los siguientes enlaces: <http://centrosuma.org/institutos>

**CONCLUSIONES**  
El hábito y paladar heredado, también conocido como finura de paladar (primario y secundario), es la transformación sensorial conquistada más frecuente. Su presencia repercute en la salud integral del paciente, debido a las implicaciones estéticas.

Palmer Motta Jaspont, Rodríguez  
Rogus Maria Fernanda, Lallo y p  
dar hindú, Concepción  
Mód. Grupo Aqueles,  
2018. Disponible en: [http://www.i  
la.org.mx/scielo.php?pid=S1900-44072018-031870-72020121900044007&artId=31870-72020121900044007](http://www.i<br/>la.org.mx/scielo.php?pid=S1900-44072018-031870-72020121900044007&artId=31870-72020121900044007)

**Consultas.** Se puede solicitar una consulta mediante tres vías: 1) Teléfono: 55 7822 3366 y 55 7822 3337; 2) Correo electrónico: [info@cirugiaintra.org](mailto:info@cirugiaintra.org); o 3) Sitio web: [www.cirugiaintra.org](http://www.cirugiaintra.org).

\*REACTIVATION: 70-80% respond to low doses.  $\sim 2.5$  mg/kg (10 mg/m<sup>2</sup>) 1-2 times/week



SUMA, es una asociación civil sin fines de lucro, cuya misión es dar atención a pacientes con labio y paladar hendido (LJ



pacientes afectados por labio y paladar hendido presentan diversos trastornos de la voz, el habla y el lenguaje. Estos especialistas ayudan a estos pacientes a mejorar la capacidad de comunicación, lo cual permite la integración del niño

8. **Nutrición y lactancia.** La materna es el mejor alimento para recién nacidos y lactantes. La lactancia cubre las necesidades nutricionales básicas, debido a la pérdida de nutrientes

**REFERENCIAS**  
[CENSTEC] Centros Nacional de Excelencia en Tecnología. *Www.censtec.org*

[CE280P] Centro de Estudios Sociales: Opinión Pública, "Definición", en *Gran Valsequillo* (20 junio 2017). Disponible en: <http://www.ce280p.com/definicion>

Palmero Pineda Joaquín, Rodríguez  
Bogus María Fernanda. Lábios y p  
dar hambido. Concepción actualdes. A  
Mód. Grupo Ángeles. 17413723  
2019. Disponible en: [http://www  
la.org.mx/articulos.php?script=ci\\_arti  
clopdi=31870-72632019000400073](http://www<br/>la.org.mx/articulos.php?script=ci_arti<br/>clopdi=31870-72632019000400073)

Maya Bohar J, Gallardo DD, De La Cruz M. *Beneficio y Programación Cirugía Transuretral*. México: Secretaría de Salud; 2019. <https://www.gob.mx/salud/p77-grupos-prioritarios-y-programacion-logica-cirugia-estratificada>

*Journal of Legal Studies* 1994, 1, 139-154

Odontologia



10. **Ultrasonografía.** Es una técnica de diagnóstico no invasiva que utiliza ondas de sonido de alta frecuencia para evaluar la estructura anatómica y la función de los tejidos blandos. Es especialmente útil para evaluar lesiones musculares, tendones y articulaciones.

Ortiz-Ponsada MR, Vega-Aznarado L, and B Tani: A similarity function to evaluate the orthosthetic condition in patients with

---



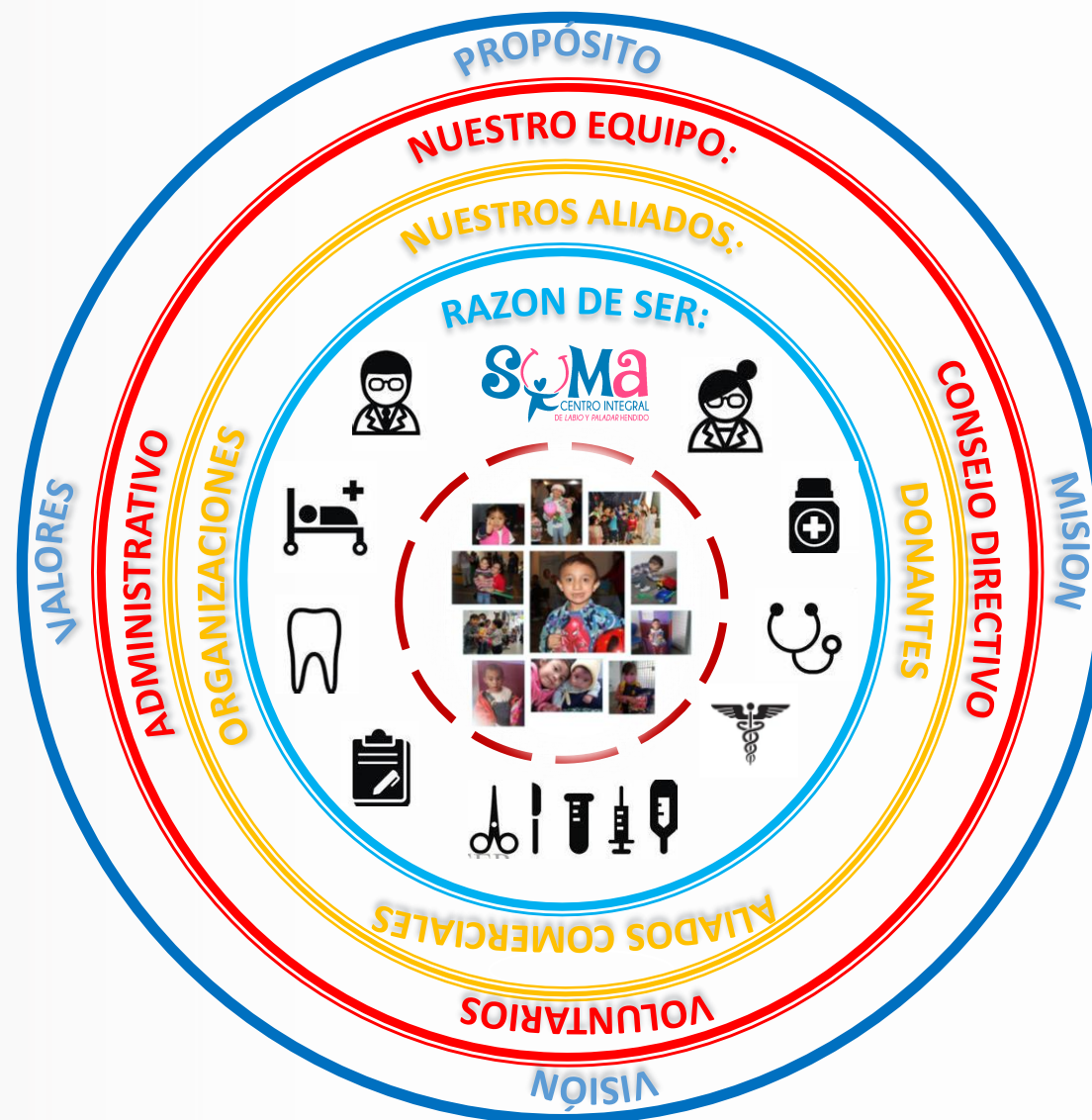
# ¿Cómo Trabajamos en Centro SUMA?

Hace 9 años Iniciamos un protocolo de atención basado en la importancia de la atención multidisciplinaria de los pacientes que nacen con Labio y Paladar Hendido (LPH). A largo de este periodo el desarrollo de indicadores nos permite elevar el nivel de atención para cumplir nuestro propósito con estándares de excelencia internacional siendo nuestra razón de ser los pacientes y sus familias.

Esto nos han colocado como el primer Centro de liderazgo en Labio y Paladar Hendido en México avalado por Smile Train.

La institucionalidad y el manejo ético de todas las esferas del desarrollo de los pacientes hacen que Centro SUMA se consolide como una organización líder en el manejo de pacientes con LPH.

El trato humanizado y la cálida se ha convertido en un pilar de nuestro modelo de atención.

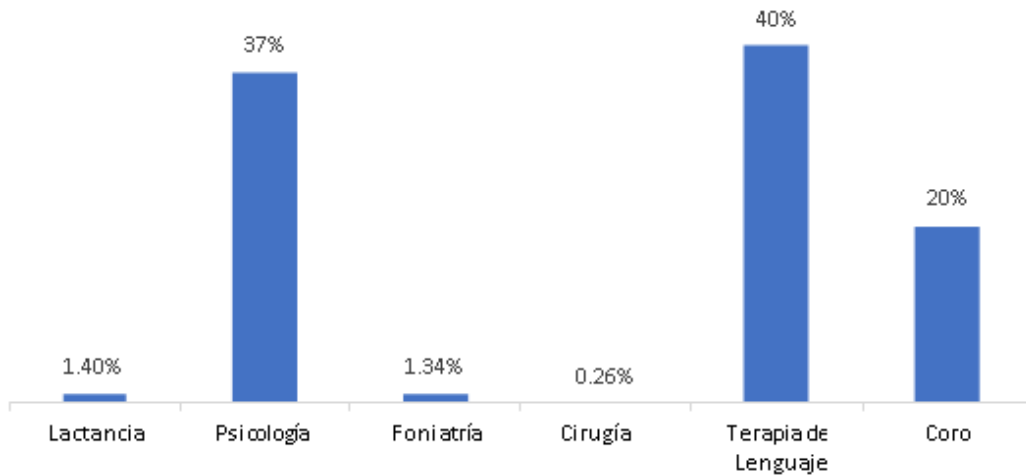


# Resultados 2022

- Servicios otorgadas 2022**

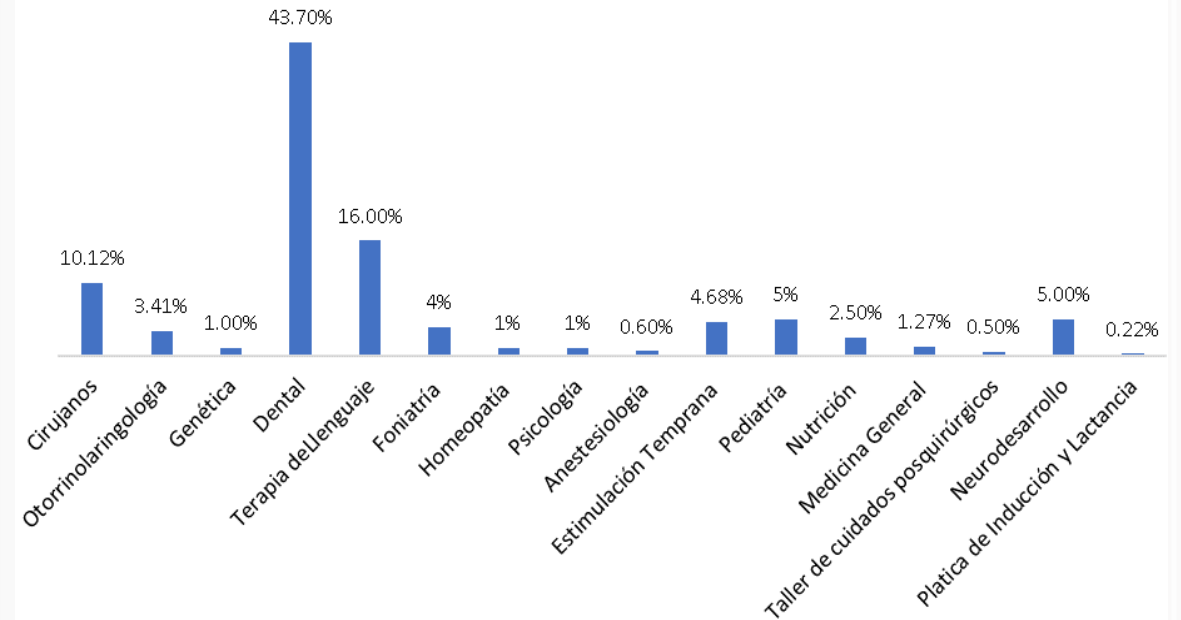
A lo largo de este periodo el CLC Suma- Smile Train reafirmo el compromiso con sus pacientes de otorgar las consultas presenciales y teleasistencia médicas que se requieren en cada caso, es importante recordar que somos un centro de atención integral y las distintas valoraciones médicas y terapéuticas proporcionadas a nuestra población activa garantizan una evolución exitosa durante su tratamiento.

## SERVICIOS DE TELEASISTENCIA



Durante este año se otorgaron 8600 consultas a nuestra población activa y en la siguiente tabla mostramos los índices porcentuales de atención por especialidad.

## SERVICIOS PRESENCIALES



## • Servicios anuales por entidad federativa

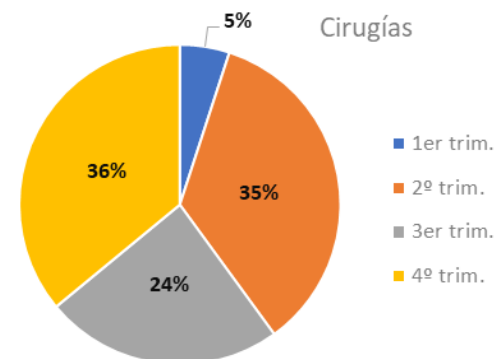
Como CLC Suma- Smile Train estamos orgullosos de tener presencia en distintas latitudes del país y estamos comprometidos con la niñez mexicana que nació con labio y paladar hendido a proporcionarles la mejor atención a sus necesidades; ya que, muchos pacientes recorren largas distancias para ser atendidos en el CLC.



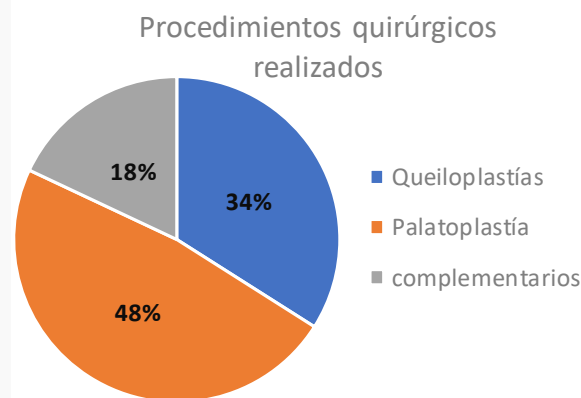
## • Reporte quirúrgico

Durante este año hubo un incremento en los números referentes al programa cirugía segura, esto fue gracias a los programas quirúrgicos intensivos que la Dirección General impulsó y planificó a lo largo del año, sobra decir que la diferencia porcentual entre el primer y cuarto semestre son más que significativos cerrando este ciclo con los siguientes resultados:

| Número de cirugías por trimestre |            |
|----------------------------------|------------|
| 1er trimestre                    | 06         |
| 2do trimestre                    | 40         |
| 3er trimestre                    | 28         |
| 4to trimestre                    | 41         |
| <b>Total</b>                     | <b>115</b> |



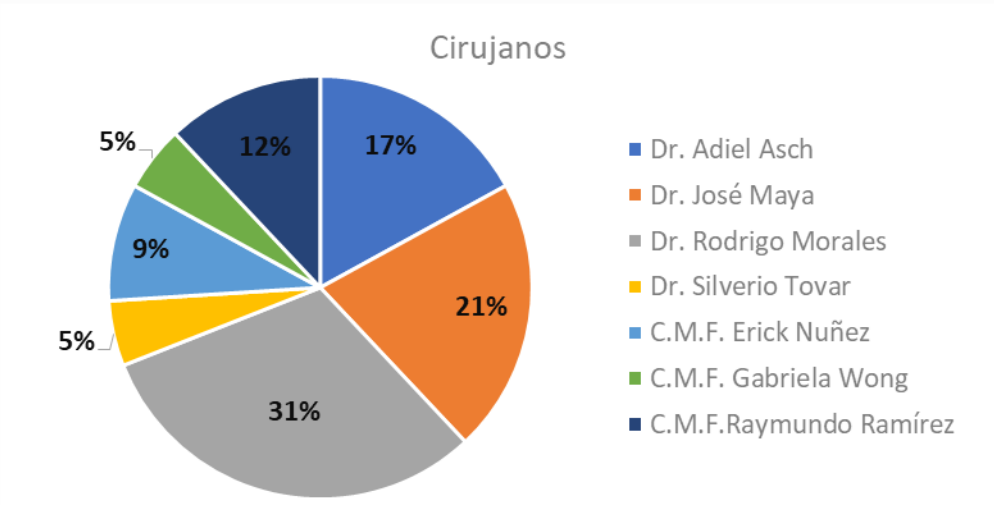
Los procedimientos quirúrgicos que se realizaron en este año son los siguiente:



| Tipo de procedimiento |    |
|-----------------------|----|
| Queiloplastía         | 39 |
| Palatoplastía         | 55 |
| Complementarios       | 21 |

Para el año 2023 se proyecta un incremento porcentual en la actividad quirúrgica del 30% que representa la realización de aproximadamente 150 procedimientos quirúrgicos siguiendo todos los protocolos del esquema de valoración médica implementados de manera exitosa durante el 2022.

La actividad de nuestros voluntarios médicos en el programa cirugía segura es la siguiente:



| Número de procedimientos realizados por cirujano |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Dr. Adiel Asch                                   | 20 |
| Dr. José Maya                                    | 24 |
| Dr. Rodrigo Morales                              | 35 |
| Dr. Silverio Tovar                               | 06 |
| C.M.F. Erick Nuñez                               | 10 |
| C.M.F. Gabriela Wong                             | 06 |
| C.M.F. Raymundo Ramírez                          | 14 |

• **Esquema de valoración quirúrgica**

Para que cada cirugía se ejecute mes a mes y como ya hemos mencionado en el reporte quirúrgico durante el año 2022 el departamento de Trabajo Social en colaboración con los departamentos involucrados revisa la planeación y programación quirúrgica, para este fin fue trazado un esquema de valoraciones médicas, terapéuticas y administrativas que cada paciente debe cubrir previo a su procedimiento, este proceso tiene como intención asegurar que el niño (a) se encuentre en óptimas condiciones y garantizar una evolución satisfactoria luego de su cirugía, a continuación se enumeran las especialidades que forman parte de dicho esquema:

- Genética
- Pediatría
- Nutrición
- Lactancia
- Cirugía plástica y maxilofacial
- Otorrinolaringología
- Foniatría
- Psicología
- Pediatría
- Odontología
- Terapia de lenguaje
- Estimulación temprana y
- Neurodesarrollo

Esto sin dejar de lado los estudios preoperatorios que a continuación se enlistan:

- Estudios preoperatorios (Biomédica de Referencia)
- Fotografías clínicas intraorales extraorales (Monte Sinaí)
- Pruebas PCR y antígenos (Salud Digna)



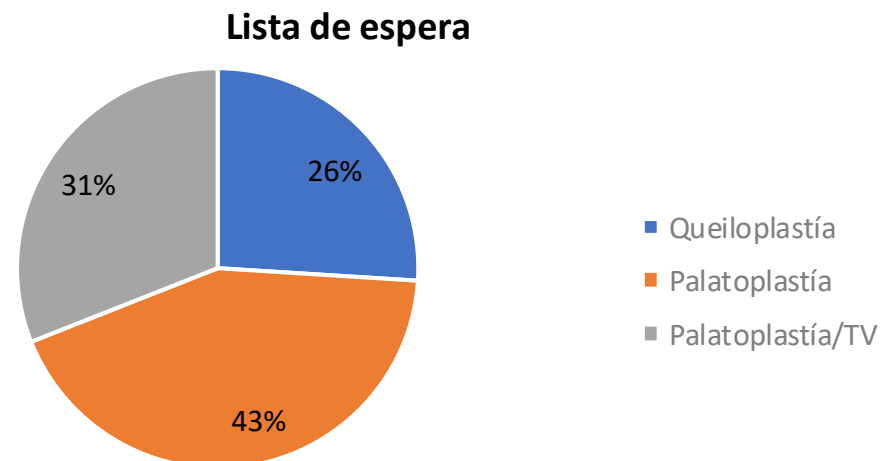
Mencionamos los laboratorios a donde referimos a los pacientes, ya que esta institución a lo largo de su historia ha establecido importantes convenios de colaboración para lograr costos preferenciales que beneficien a la población activa del C.L.C.

Por otra parte, y esto deseamos recalcarlo, las pruebas para la detección del SARS-COV2, no son una imposición deliberada, gracias a estas pruebas se ha logrado detectar y diferir de manera oportuna a pacientes asintomáticos que dieron positivo 48 horas antes de su cirugía y lo más importante ninguno de nuestros pacientes se ha contagiado o a contagiado a otros durante el protocolo quirúrgico.



## • Lista de espera quirúrgica

Actualmente la lista de espera quirúrgica está distribuida de la siguiente manera:



| Lista de espera quirúrgica |           |
|----------------------------|-----------|
| Queiloplastía              | 15        |
| Palatoplastía              | 25        |
| Palatoplastía/TV           | 18        |
| <b>Total</b>               | <b>58</b> |

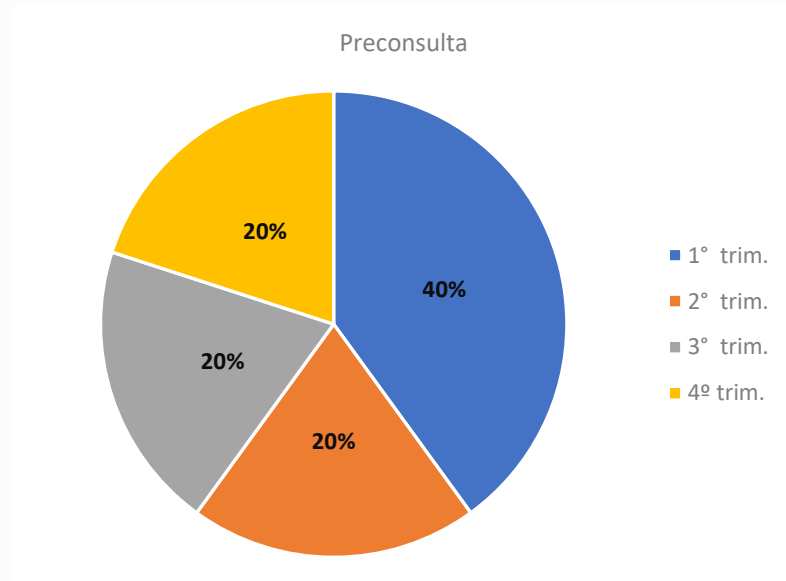
El propósito de la Dirección General del C.L.C. es generar programas dirigidos basados en protocolos escritos que conduzcan el tratamiento quirúrgico reduciendo las posibilidades de secuelas o resultados subóptimos. Un ejemplo de esta iniciativa fue el proyecto quirúrgico intensivo que permitió a nuestros pacientes acceder a los servicios quirúrgicos que requerían sin tiempos de espera prolongados cumpliendo así con el compromiso de brindar atención integral a nuestra población activa.

## • Preconsulta

El último jueves de cada mes: es un día importante para el C.L.C. debido a que se reciben a los pacientes que serán previamente valorados antes de su ingreso al Programa de Atención Integral por las siguientes especialidades:

- Pediatría
- Genética
- Cirugía Plástica
- Dental
- Lactancia

Durante el 2022 se recibieron 30 solicitudes de niños y 15 solicitudes de niñas dando un total de 45. Las especificaciones de este particular son las siguientes:



## Labor Asistencial

La labor asistencial adquiere especial importancia al cuidado y tratamiento de pacientes con Labio y Paladar Hendido “LPH”, derivado de un hecho propio de nuestro país: no todos los nacidos con esta malformación congénita cuentan con servicios médicos para atenderla y si bien las instituciones de salud pública hacen esfuerzos importantes para cubrir dichas necesidades estas no se logran atender al 100% de la población infantil afectada.

Esto último hace relevante la participación de nuestra institución, proporcionando el tratamiento multidisciplinario que este sector de la población requiere y nos convierte en una alternativa para aquellos que no logran acceder a servicios médicos privados debido a los altos costos del tratamiento.

Nuestro Centro permaneció abierto a diferencia de otras instituciones; por lo que, se convierte en pieza fundamental del Sector Salud

El personal médico, en su mayoría son voluntario, hace un trabajo encomiable para dignificar al paciente y su familia.

Es a través de nuestro programa integral de atención que podemos otorgar servicios médicos, quirúrgicos, dentales, psicológicos, nutrición y de rehabilitación de forma humana y de calidad a la población más vulnerable. Sin dejar de mencionar nuestras actividades lúdicas que son fundamental para el desarrollo y desenvolvimiento de nuestros pacientes ante la sociedad.



# Especialidades Medicas

Describir las actividades de cada una de las especialidades médicas que conforman nuestro CLC Suma-Smile Train sería complicado, no sin dejar de mencionar que cada una es igual de importante para la atención integral de nuestros pacientes con Labio y Paladar Hendido “LPH”; ya que, van todas de la mano en su tratamiento multidisciplinario.

- Cirugía Plástica y Maxilofacial**

Nuestros cirujanos voluntarios son los encargados de valorar y reparar la hendidura del labio y/o paladar, así como algunos otros procedimientos quirúrgicos que cada paciente requiera

Durante este 2022 con el apoyo y la participación de los siguientes médicos cirujanos para la consulta, valoración y atención multidisciplinaria a pacientes candidatos a cirugía y pacientes postquirúrgicos.



|                                  |                                                                                      |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Cirujano Plástico Reconstructivo | Dr. José Maya Behar<br>Dr. Rodrigo Morales de la Cerda<br>Dr. Silverio Tovar Zamudio |
| Cirujano Maxilofacial            | Dr. Raymundo Ramirez Lugo<br>Dr. Erick Núñez Toro                                    |



### ❖ Rotación “observership” para residente en cirujanos

Durante este 2022 contamos con 13 solicitudes de médicos residentes en la especialidad de Cirugía Plástica y de Cirugía Maxilofacial los cuáles estuvieron bajo la tutoría de nuestros cirujanos.

- Dr. José Maya Behar.
- Dr. Rodrigo Morales de la Cerda.
- Dr. Raymundo Ramirez Lugo.
- Dr. Erick Núñez Toro.

### ❖ Clasificación de cajones

Al paso de los dos primeros meses y tras una revisión minuciosa de los expedientes físicos la Dirección General solicita apoyo al C.M.F. Erick Núñez Toro, para complementar el esquema diagnóstico de los pacientes; ya que, un gran número de ellos no contaba con la evaluación de los cajones labio palatinos.

### ❖ Participación en el Programa quirúrgica Intensivo Oaxaca 2022

Las Jornadas Quirúrgicas son una estrategia institucional en donde CLC Suma – Smile Train apoya de manera frecuente a distintas instituciones. En este 2022 Fundación Contreras, Labio y Paladar Hendido Oaxaca fueron las instituciones apoyadas; teniendo como finalidad desahogar la lista de espera quirúrgica y poner a disposición de la población los mejores especialistas en LPH y áreas afines.

En estas Jornadas se integran nuestros voluntarios médicos cirujanos especialistas en LPH, quienes participan en forma voluntaria y altruista en apoyo a la población más vulnerable de la zona de dicho Estado.

Las Jornadas Quirúrgicas se han consolidado como una mejor práctica con el apoyo de Smile Train; lo cual, permite realizar un mayor número de cirugías en menor tiempo y así desahogar la lista de espera de los pacientes quirúrgico.

## • Estimulación Temprana

El objetivo del servicio es estimular y desarrollar al máximo las habilidades motrices, intelectuales y psicosociales de los niños menores a dos años. Actualmente, el área cuenta con 6 diferentes horarios con una duración de 50 minutos cada sesión. El número de pacientes permitidos por grupo es de 6 máximo y se les agrupa por etapas de desarrollo.

Las áreas de desarrollo que se trabajan dentro de la terapia son las siguientes:

- Integración sensorial
- Motricidad gruesa
- Motricidad fina
- Lenguaje
- Cognitiva
- Socio – afectiva

Actualmente estimulación temprana cuenta con 36 pacientes activos y se dieron de alta 3 pacientes.

Estimulación temprana

Lic. Alicia Velázquez  
Serrano



Los avances que se pueden observar en los pequeños son evidentes. Generalmente, al comenzar con la terapia se muestran tímidos, muy apegados a los padres, lloran durante las sesiones y no quieren participar. Con el paso del tiempo van descubriendo que ese momento es de juego y de diversión y así, sin darse cuenta, se ven participativos, felices y con mucha intención comunicativa.

## • Enfermería

Enfermería está en la línea de acción, prestación de servicios y desempeñando una función importante en la atención, a nuestros pacientes y sus familias siempre con amabilidad y respeto. Siendo un elemento clave en los equipos de salud multiprofesionales e interdisciplinarios, brindando una amplia gama de atención profesional.

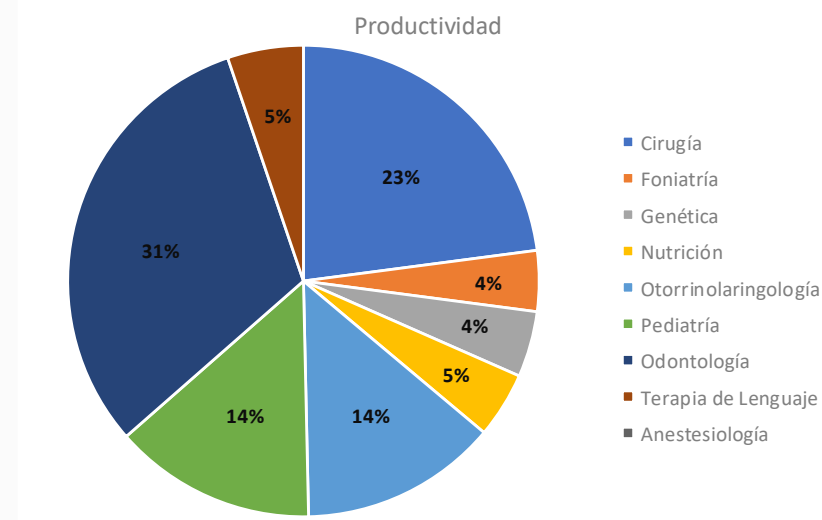
- En el consultorio multidisciplinario se realizan actividades de preparación de este, para la atención al paciente en las diferentes especialidades (Cirugía Plástica, Otorrinolaringología y Foniatría), se apoya a los médicos cirujanos en la elaboración de sus notas médicas mismas que son registradas en el sistema modular SUMA, así como preparar los materiales necesarios para la realización de diversos procedimientos (Nasofaringoscopías, Audiometrías, Tamiz auditivo y retiro de conformadores nasales) donde se asiste a los especialistas médicos.
- Se brinda orientación a los padres de familia aclarando sus dudas acerca de las interconsultas a seguir en su tratamiento, se revisan expedientes para detectar valoraciones pendientes en su esquema, especialmente en los niños que retoman su tratamiento después de la pandemia y asimismo sean debidamente atendidos.
- Se apoyo al departamento de Dental en la comprobación del tratamiento ortopédico en la plataforma de Smile Train.
- Se ha realizado material escrito para la divulgación de los cuidados postoperatorios, los cuales se han convertido en una necesidad urgente para un adecuado cuidado, razón por la cual el departamento de enfermería con apoyo de la Dirección General ha desarrollado decálogos de cuidados postoperatorios de Queiloplastia, Palatoplastia, así como los cuidados de la Miringotomía (tubos de ventilación).
- Se han realizado pruebas rápidas de COVID – 19 al personal administrativo y voluntario del Centro, asimismo a visitantes de otros centros y participantes en eventos realizados en las instalaciones de Centro SUMA, como medida preventiva.

- Este departamento se ha dado a la tarea de presentar con ayuda de la Dirección General los casos clínicos, que requerían la valoración del Director Médico el cual nos brindó el manejo de cada caso presentado, esto permite dar adecuados cuidados a los pacientes.

A finales del año se participó de manera activa en el 1er Programa Quirúrgico Intensivo de Queiloplastia y Palatoplastia realizado en el Hospital San Pio DIF de Huixquilucan supervisando las siguientes actividades:

- Insumos y materiales que se requerían estuvieran listos para las cirugías.
- Orientar al tutor sobre los cuidados al pequeño al momento de despertar de la anestesia.
- Reforzar los cuidados postoperatorios.

El conocer que parte del personal de la institución se encontraba con ellos muy de cerca les daba tranquilidad en un momento difícil para ellos.





### ❖ Periódico Mural

Se aprovecha el espacio físico de la institución para la divulgación de información de interés general a través del periódico mural donde se abordan temas tales como:

- Enfermedades Gastrointestinales
- ¿El Pozole es saludable?
- Autoexploración mamaria
- Salud dental en los bebés
- Alimentos típicos mexicanos
- ¿Los dulces provocan caries?
- ¿Cómo mejorar nuestra salud mental en épocas de sembrina?
- En navidad cuida de tu salud dental

Temas relacionados a la promoción para la salud dirigido a todos los pacientes y sus familiares dando estructura a este, con apoyo de nuestros especialistas siendo el departamento de enfermería el encargado de renovarlo mes a mes.

### ❖ Actividades de apoyo a otros departamentos

- Participación en las actividades sabatinas de zumba y karate cuyo propósito es reforzar su autoestima y ayudarlos a desarrollarse socialmente de manera satisfactoria.
- Se apoyo al departamento de procuración en diferentes actividades a desarrollar.

A lo largo de este año enfermería ha logrado convertirse en un engrane más de este gran mecanismo que es CLC SUMA Smile Train favoreciendo la atención al paciente no solo en la consulta si no también en el área quirúrgica y de recuperación, siempre con el firme deseo de servir



## • Foniatría

El servicio tiene como objetivo brindar una atención integral hacia los pacientes. Dentro de su consulta se evalúan las siguientes áreas:

- Desarrollo del habla:  
Dentro de la evaluación se profundiza en la resonancia de la voz, las estructuras internas que conforman el aparato fonoarticulador, la articulación compensatoria y la presencia de insuficiencia velofaríngea (IVF).
- Audición:  
Se verifica que se encuentre en óptimas condiciones. A su vez, se da seguimiento a los pacientes que presentan problemas auditivos.



|            |                                                                |
|------------|----------------------------------------------------------------|
| Foniatras: | Dra. Mónica Segura Hernandez<br>Dr. Agustín Castillo Domínguez |
|------------|----------------------------------------------------------------|

| Procedimientos realizados: | Números de procedimientos realizados: |
|----------------------------|---------------------------------------|
| Tamiz Auditivo             | 4                                     |
| Timpanometría              | 8                                     |
| Audiometría                | 21                                    |
| Nasofaringoscopia          | 2                                     |

## • Genética

En el departamento de genética se valoran las condiciones fisiopatológicas de los pacientes para determinar el ingreso al programa de CLC Suma – Smile Train, se realiza las referencias a aquellos pacientes que además de la malformación congénita presenten otras afecciones médicas que compliquen su tratamiento en nuestro CLC derivándolos a instituciones de 3er nivel para su mejor manejo médico

Brindaron alternando la preconsulta las doctoras:

|                  |                                              |
|------------------|----------------------------------------------|
| Médico Genetista | Dra. Paola Mendelsberg<br>Dra. Maura Robledo |
|------------------|----------------------------------------------|



## • Homeopatía

Esta rama de la medicina mediante un modelo clínico-terapéutico utiliza sustancias de origen natural. Forma parte del tratamiento que se otorga a los pacientes con LPH que presentan dificultades en la cicatrización de la herida post quirúrgica o bien, trastornos de ansiedad, depresión y otros.

|            |                               |
|------------|-------------------------------|
| Homeopatía | Dra. Alejandra Huante Salceda |
|------------|-------------------------------|



## • Investigación

El departamento de investigación encabezado por la Dra. Martha Ortiz se encarga del proceso de investigación en conocimientos científicos y técnicos, con el objetivo de desarrollar artículos de divulgación sobre LPH y para desarrollar nuevos procesos.

El objetivo del departamento es: Desarrollar varias líneas de investigación sobre labio y paladar hendido, sustentada en el trabajo que se realiza, en SUMA, a través de las siguientes acciones:

- Analizar la información del Sistema SUMA, para conocer el tipo y la cantidad de datos registrados y disponibles.
- Aplicar metodologías que permitan la extracción de información que coadyuve a la toma de decisiones.
- Médicas (diagnóstico, tratamiento y/o rehabilitación).
- Administrativas (gestión de recursos humanos, materiales, físicos y financieros).
- Desarrollar herramientas (modelos matemáticos, algoritmos, metodologías) que proporcionen criterios auxiliares para evaluar el desempeño del Centro SUMA.

## ❖ PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS (cuatro trabajos)

**14th International Congress of Cleft Lip, Palate and Related Craniofacial Anomalies** (Julio, 11-15, 2022, Edimburgo, UK):

1. **Presentación oral:** Cabal-Jiménez K, Domínguez-Hernández J, Ortiz-Posadas MR. Importance of Information Registries of Patients with Cleft Lip and Palate in Making Decisions for their Treatment.
2. **Presentación en póster:** Maya-Behar J, Núñez-Toro E, Morales de la Cerda R, Ramírez-Lugo R, Ortiz-Posadas MR. Surgical Care Protocol for Patients with Cleft Lip and Palate

**IV Laticfa Congress** (Octubre 5-8, 2022, Cancún, QR).

3. **Presentación oral:** Gutiérrez-Sánchez B, Maya-Behar J, Morales De La Cerda R, Ortiz-Posadas MR: *Cuantificación de la Complejidad Quirúrgica de las Fisuras de Paladar Primario y Secundario*

**XLV Congreso Nacional de Ingeniería Biomédica** (Octubre 5-8, 2022, Puerto Vallarta)

4. **Presentación oral:** Gutiérrez-Sánchez B, Maya-Behar J, Ortiz-Posadas MR: Quantification of a Lip and Palate Clefts Classification



## ❖ PUBLICACIONES (dos artículos)

### Publicación Científica:

Gutiérrez-Sánchez, B., Maya-Behar, J., Ortiz-Posadas, M. (2023). Quantification of a Lip and Palate Clefts Classification. In: , *et al.* XLV Mexican Conference on Biomedical Engineering. CNIB 2022. IFMBE Proceedings, vol 86. Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-031-18256-3\\_7](https://doi.org/10.1007/978-3-031-18256-3_7)

La publicación se encuentra disponible en:

[https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-18256-3\\_7](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-18256-3_7)

### Publicación de difusión:

Maya-Behar, J., Morales-de la Cerda, R., Cabal-Jiménez, K., & Ortiz-Posadas, M. (2022). Labio Y Paladar Hendido ¿Qué Es Y Cómo Se Trata?. *Contactos, Revista De Educación En Ciencias E Ingeniería*, 1(125), 52-63. Recuperado a partir de <https://contactos.izt.uam.mx/index.php/contactos/article/view/224>

## ❖ TRABAJO ACADÉMICO

### Tesis de licenciatura en ingeniería biomédica (Dos tesis)

[1] **Alumna:** Beatriz Gutiérrez Sánchez

**Título de la tesis:** *Clasificación Cuantitativa de Fisuras de Paladar Aplicando el Método de Análisis de Decisiones Multicriterio*

**Objetivo general:** Desarrollar un modelo para la clasificación de fisuras de paladar primario y secundario según su complejidad quirúrgica, utilizando el método de Análisis de Decisiones Multicriterio, aplicando el método de Jerarquización Analítica

**Grado de avance:** 95%

[2] **Alumna:** Alitzel Crisóstomo Munguía

**Título de la tesis:** *Modelo operativo del Departamento Dental para pacientes de labio y paladar hendido*

**Objetivo general:** Desarrollar un modelo operativo de ortopedia quirúrgica para el manejo del paciente con labio y paladar hendido, con el fin de sistematizar y controlar los procesos clínicos

**Grado de avance:** 80%

## ❖ PARTICIPACIÓN EN CONVOCATORIAS

### A. Convocatoria de Investigación 2022. Fundación Smile Train 2022 (Tres Proyectos)

**Modalidad 1.** “Presentación de trabajos libres al 14th International Cleft Congress a celebrarse en Edimburgo, Scotland, U.K., del 11 al 15 de Julio del 2022”. Se enviaron los siguientes dos trabajos:

1. Cabal-Jiménez K, Domínguez-Hernández J, Ortiz-Posadas MR. *Importance of Information Registries of Patients with Cleft Lip and Palate in Making Decisions for their Treatment.*
2. Maya-Behar J, Núñez-Toro E, Morales de la Cerda R, Ramírez-Lugo R, Ortiz-Posadas MR. *Surgical Care Protocol for Patients with Cleft Lip and Palate*

Los primeros autores de cada trabajo (Dra. Cabal y Dr. Maya) serán financiados por la Fundación Smile Train para su participación en el evento, a celebrarse en Edimburgo, Scotland, U.K., del 11 al 15 de Julio del 2022.

**Modalidad 2.** “Presentación de trabajos libres al IV Congreso Internacional de la Asociación Iberoamericana de Labio y Paladar Hendido y Anomalías Craneofaciales (LATICFA), a celebrarse del 4 al 8 de octubre del 2022, en la Ciudad de Cancún México y que se celebrará junto con el XXI Congreso de la AMLPHAC”. Se envió el siguiente trabajo:

1. Maya-Behar J, Morales de la Cerda R, Núñez del Toro E, Ramírez-Lugo R, Ortiz-Posadas MR. Cuantificación de la complejidad quirúrgica de las fisuras de paladar primario y secundario

**Modalidad 3.** Desarrollo de proyectos de investigación que inicien en el 2022 y que requieran apoyo en el diseño, planeación, seguimiento, análisis y apoyo para publicación. Smile Train financiará parcial o totalmente la investigación de acuerdo con los términos de referencia y al análisis de *pertinencia*. Se elaboró la siguiente propuesta de *proyecto de investigación*:



**Título:** Modelo operativo de atención integral de pacientes con labio paladar hendido

**Descripción del proyecto.** El objetivo de este proyecto es desarrollar un modelo operativo de atención integral del paciente con labio y paladar hendido (LPH) del Centro de Liderazgo Smile Train SUMA.

**Investigadora principal:** Dra. Martha R. Ortiz-Posadas

**OBSERVACIÓN:** En este último caso no se obtuvo ninguna respuesta por parte de Smile Train.

A. Convocatoria "Zayed Sustainability Prize" de Emiratos Árabes  
(<https://www.zayedsustainabilityprize.com/>)

#### ❖ PROYECTOS EN DESARROLLO-43

##### ○ Clasificación cuantificada de las fisuras de labio y paladar.

**Objetivo:** Desarrollar un modelo para la clasificación de fisuras de paladar primario y secundario según su complejidad quirúrgica empleando Análisis Multicriterio de Proceso Analítico

**Departamento clínico involucrado:** Cirugía

**Investigadores participantes:** Dr. José Maya y Dr. Rodrigo Morales

##### ○ Modelo operativo del tratamiento de ortopedia quirúrgica.

**Objetivo:** Desarrollar un modelo operativo para el área de ortopedia prequirúrgica del Departamento Dental con el fin de unificar, integrar, estandarizar, sistematizar y controlar los procesos de atención de pacientes con labio y paladar hendido.

**Departamento clínico involucrado:** Dental (Ortopedia prequirúrgica)

**Investigadoras participantes:** Dra. Scarlett Escobar y la Dra. Mayra Álvarez.

**OBSERVACIÓN:** Ninguna de las doctoras colabora más en SUMA, lo cual compromete el desarrollo de este proyecto.

##### ○ Índice general de placa dentobacteriana.

**Objetivo:** Identificar la causa de las caries de los pacientes con labio y paladar hendido y desarrollar una estrategia en la técnica de cepillado para disminuir su incidencia.

**Departamento clínico involucrado:** Dental (Odontopediatría)

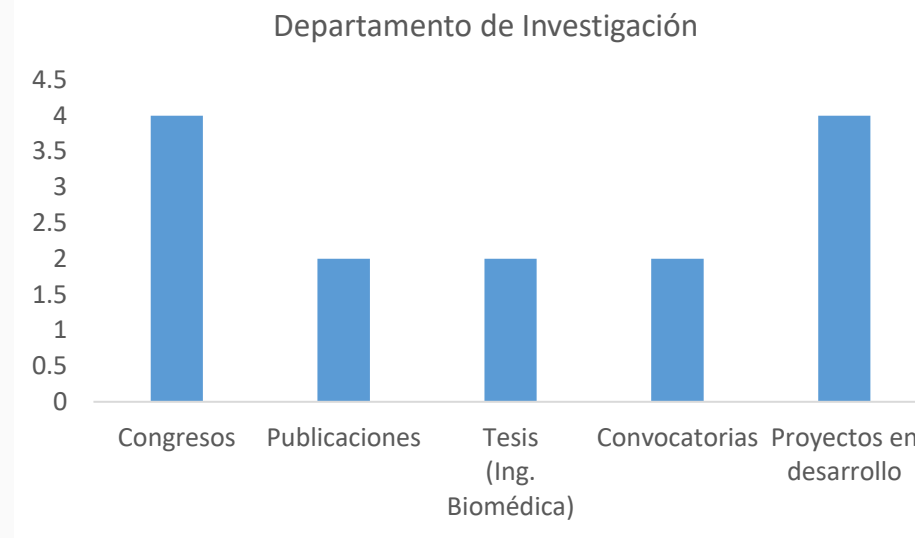
**Investigadora participante:** Dra. Victoria Méndez

##### ○ Evaluación nutricional de mamás

**Objetivo:** Identificar si existe una correlación entre el nivel nutricional de la madre y el niño con labio y paladar hendido.

**Departamento clínico involucrado:** Pediatría y Nutrición

**Investigadoras participantes:** Dra. Karina Cabal y la Dra. Alejandra Huante



Gráfica1. Distribución de 14 actividades realizadas por el Departamento de Investigación de SUMA durante el año 2022. Sin considerar las reuniones de trabajo con las diferentes especialidades.



## ❖ REUNIONES DE TRABAJO

El Departamento de Investigación llevó a cabo 43 reuniones de trabajo con diferentes departamentos clínicos de SUMA, con la siguiente distribución (Gráfica 2):

Cirugía: 16

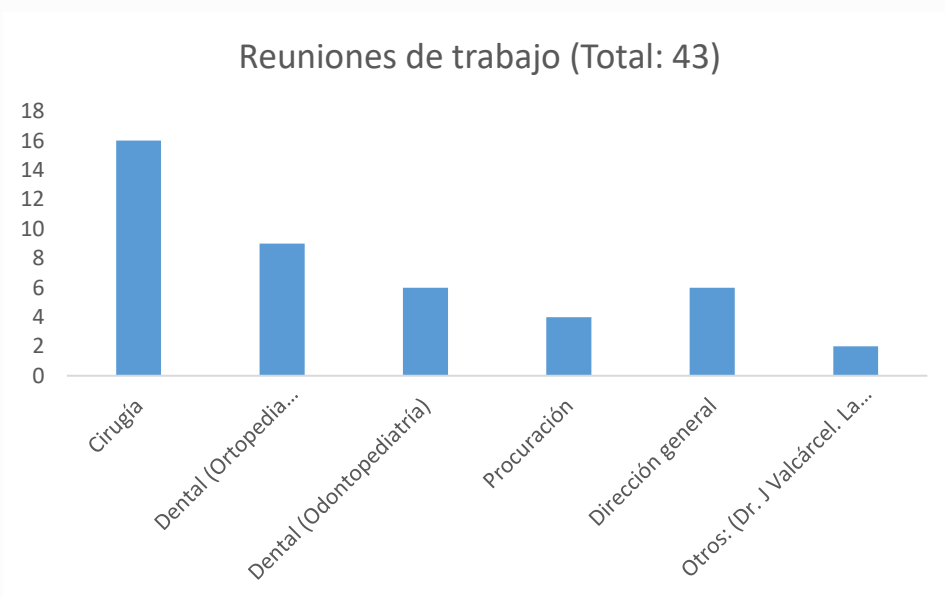
Dental (Ortopedia prequirúrgica): 9

Dental (Odontopediatría): 6

Procuración: 4

Dirección general: 6

Otros: 2 (Dr. Julio Valcárcel. La Habana, Cuba)



Gráfica 2. Distribución de 43 reuniones de trabajo que el Departamento de Investigación realizó con seis departamentos clínicos de SUMA

## • Lactancia

El departamento de lactancia se encarga de dar asesoría general a las madres cuando aún son lactantes, la intención es enseñarles a alimentar de manera correcta a los pacientes y brindarles técnicas para poder proporcionarles leche materna que aporte a su adecuado desarrollo.

Tras la pandemia SARS COVS2 que paralizó al mundo entero a partir del 2020 este departamento trabajó a distancia apoyándose de herramientas digitales para transmitir la información de interés. Este sistema de asesorías cambió a modo presencial en el mes de octubre del año 2022, es importante informar que la Asesora en lactancia Marcela Beristain a partir del mes de noviembre cede la responsabilidad a la Dirección General quien le encomienda esta labor al departamento de enfermería.

Nuestro compromiso a partir del 2023 es que estas asesorías se den de forma presencial y continúen a los pacientes lactantes de nuevo ingreso.



- **Neurodesarrollo**

El neurodesarrollo son sesiones que se otorgan a los pacientes que no se encuentran en un estado neuro sensorial acorde a su edad; es decir, pacientes que requieren un apoyo externo para impulsar que su cerebro y todo su desarrollo neurológico evolucione a la normalidad acorde a la etapa cronológica de su vida. Una vez que el niño alcanza esa madurez pasará de neurodesarrollo a estimulación temprana.

Se da a través de un proceso dinámico entre el niño y el medio que lo rodea; como resultado, se obtiene la madurez del sistema nervioso con el desarrollo de las funciones cerebrales y a la vez la formación de la personalidad.

El 80% de los pacientes ingresados en SUMA se integra a Grupo CRECE.



- **Nutrición**

La buena nutrición consiste en comer una gran variedad de alimentos ricos en vitaminas y minerales, vigilando siempre la cantidad y calidad de estos, así como la frecuencia en que los consumen. Limitando el consumo de azúcares añadidos, embutidos, harinas y alimentos procesados, se debe aumentar el consumo de agua natural y controlar la cantidad de carbohidratos en la dieta habitual. Todo esto para mantener un equilibrio hemostático en el organismo.

En el programa de nutrición se realiza:

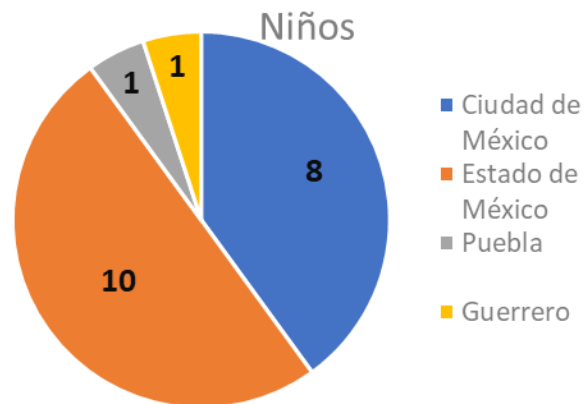
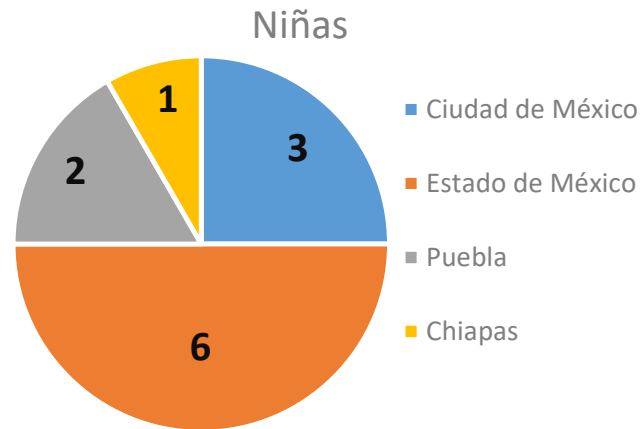
- El registro y toma de las medidas antropométricas y percentiles de crecimiento y desarrollo.
- El ingreso a la alimentación complementaria en los lactantes, la correcta introducción de alimentos.
- Si es necesario se entregan multivitamínicos y estimulantes del apetito.
- El registro del seguimiento al paciente nos permite generar indicadores de interés además de registrar estas consultas y sus avances en la plataforma Smile Train en el apartado de esta especialidad.

Este programa cuenta con 30 pacientes beneficiados a lo largo del año y sus avances fueron notorios; ya que, durante su periodo postoperatorio la disminución del peso en estos no fue tan notoria y su seguimiento se dio a base de registros fotográficos de la dieta diaria, así como sus consultas de seguimiento.

El objetivo es prevenir la desnutrición, la mal nutrición y la obesidad en nuestra población infantil.

La titularidad de este departamento está a cargo de:

|           |                               |
|-----------|-------------------------------|
| Nutrición | Dra. Alejandra Huante Salceda |
|           | Karina Cabal                  |



## • Odontología (Dental)

El departamento Dental tiene como objetivo preservar la salud oral, tratar y preparar a los pacientes para un mejor resultado quirúrgico a lo largo de su tratamiento odontológico.

El CLC Suma-Smile Train cuenta con distintas especialidades que diariamente trabajan de la mano, guiadas por los ideales de nuestra institución para proporcionar la mejor atención a pacientes con labio y paladar hendido.

Contando con las siguientes especialidades:

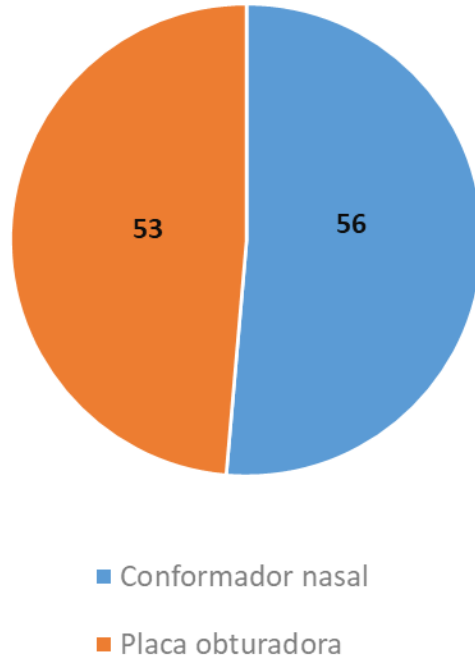
- Ortopedia prequirúrgica
- Ortodoncia
- Odontopediatría
- Laboratorio dental

Es importante mencionar que este departamento ha sufrido cambios significativos en su estructura. Sin embargo, este servicio no hizo una pausa y continuó brindando atención a nuestros pacientes.



## ❖ Ortopedia prequirúrgica

Durante el año 2022 se registraron un total de 109 tratamientos en los que se encuentran 53 placas obturadoras y 56 conformadores nasales.

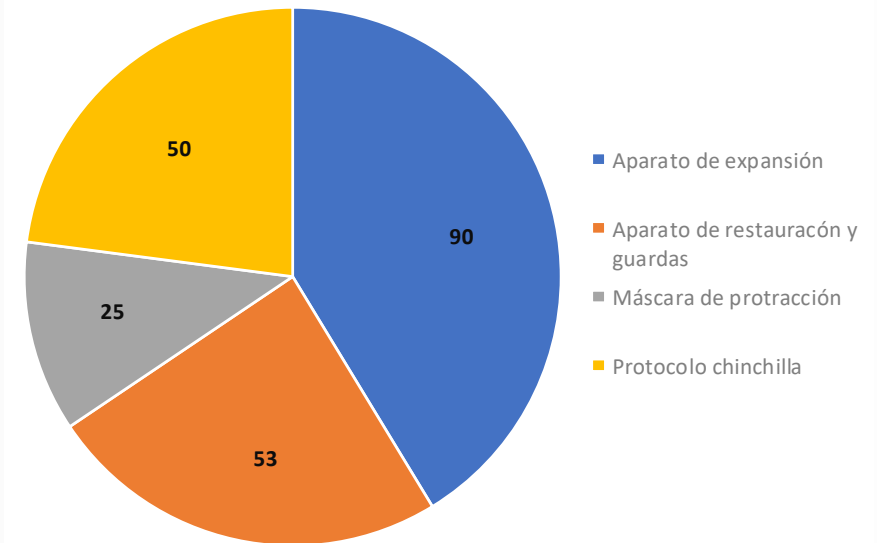


## ❖ Ortodondia

En la especialidad de Ortodondia se valoró y dio seguimiento al crecimiento y desarrollo maxilar de la población activa del CLC.

Es común encontrar la necesidad de estimular el crecimiento maxilar por medio de diferentes aparatos, en tales casos se realizó la colocación de placas de expansión diseñadas de manera particular para cada caso. Estos tratamientos son complementados por medio de distintos aparatos como guardas, retenedores y máscaras de protracción, los cuales son también elaborados o adaptados dentro del departamento.

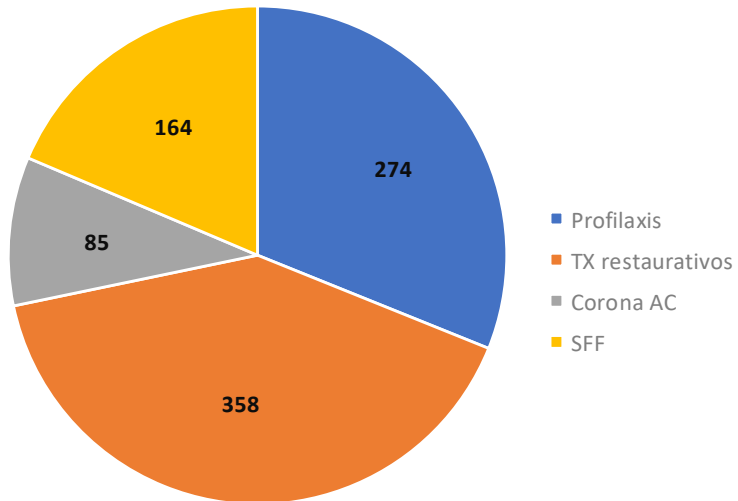
En el 2022 se llevaron a cabo un total de 218 tratamientos para esta especialidad, en donde los aparatos de expansión registraron 90 tratamientos, 50 para protocolo "chinchilla", 53 aparatos de restauración y guardas y 25 máscaras de protección.



### ❖ Odontopediatría

En Odontopediatría, la atención que se brinda en esta especialidad es de suma importancia; ya que, implica la promoción de buenos hábitos de higiene y nutrición, así como el mantenimiento de la salud oral integral. Este año hubo un aumento en la asistencia a las consultas, se continúa promoviendo las revisiones periódicas para la vigilancia durante todas las etapas de crecimiento del paciente.

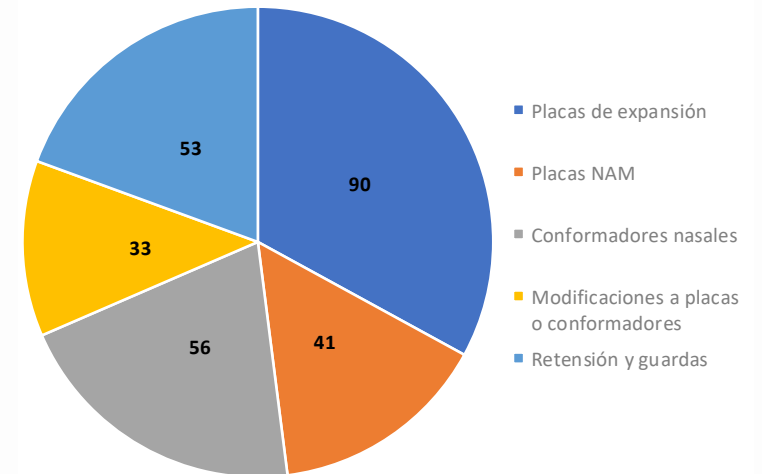
La especialidad de odontopediatría registró en el 2022 un total de 886 procedimientos, donde los Tx restaurativos registraron un total de 358 procedimientos, seguido por profilaxis con flúor con 274, sellador de foseas y fisuras (SFF) con 164 y coronas AC con 85.



### ❖ Laboratorio dental

El Laboratorio Dental cumple con la importante función de elaborar y adaptar la aparatología indicada para el tratamiento de cada paciente, por esto colabora con todas las especialidades para la fabricación de una serie de dispositivos individuales o estandarizados para el tratamiento del paciente con LPH.

Durante el año 2022 se realizaron un total de 273 dispositivos que atienden de manera favorable en el tratamiento de niños con labio y paladar hendido.



Para el 2023 el objetivo del departamento de Dental es incrementar sus consultas y brindar el seguimiento de sus tratamientos a cada paciente de la población activa del CLC Suma-Smile Train, si bien la plantilla de voluntarios ha sufrido cambios sensibles, sabemos que la labor enriquece la labor de nuestra institución.



## • Otorrinolaringología

El servicio realizó consultas de seguimiento y de valoración con el objetivo de conocer el estado anatómico y fisiológico de los oídos de nuestros pacientes.

Las funciones del departamento son:

- Estudios de nasofaringoendoscopia.
- Cirugías de tubos de ventilación.
- Detección y tratamiento a diferentes patologías de oído medio.

|                      |                                                             |
|----------------------|-------------------------------------------------------------|
| Otorrinolaringología | Dr. Adiel Asch Rabinovich<br>Dr. Juan Carlos Ceballos Cantú |
|----------------------|-------------------------------------------------------------|

Durante el año se realizaron los siguientes procedimientos:

| Procedimientos realizados:         | Procedimientos realizados: |
|------------------------------------|----------------------------|
| Colocación de tubos de ventilación | 19                         |
| Adenoamigdalectomía                | 1                          |
| Nasoendoscopia:                    | 3                          |



## • Pediatría

En pediatría es muy importante vigilar el estado de salud de los pacientes, así como la vigilancia de su crecimiento y desarrollo. Detectar nuevos padecimientos en su etapa inicial es clave fundamental para el tratamiento del pediátrico.

Durante este año el departamento de pediatría fue enriquecido con la presencia de dos grandes pediatras.

|           |                                                                    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|
| Pediatras | Dr. Maximiliano De León González<br>Dr. Joaquín Jorge Sordo Sedeño |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|

Que dieron apoyo en los programas quirúrgicos:

- Preconsulta
- Valoración Prequirúrgica
- Consulta Externa
- Control de niño sano
- Palatoplastia con Tubos de Ventilación
- El Primer Programa Quirúrgico Intensivo de Queiloplastia y Palatoplastia



## • Psicología

En la consulta y valoración psicológica nuestras voluntarias determinan qué tipo de sección tomar con cada paciente en donde se valoran las habilidades de los niños y de la familia e identificar las áreas que requieren de contención, brindando apoyo emocional en todo momento.

Contando con el apoyo de las tres Terapeutas Voluntarias:

|            |                              |
|------------|------------------------------|
| Psicología | T.F. Lucia Politi            |
|            | T.F. Mónica Ferreiro         |
|            | T.F. María del Carmen Rincón |

## ❖ Grupos de Apoyo

Para nuestra institución la salud emocional de la familia y del paciente es muy importante; razón por la cual, debe asistir a 5 sesiones en línea o presencial en este programa dando la bienvenida a un grupo nuevo de padres de familia cada mes.

## ❖ Programa Teatro Navideño “Aventuras Estelares”

Con el propósito de brindar una alternativa más en el tratamiento de nuestros pacientes se reunieron los integrantes de los departamentos de Terapia de Lenguaje y Psicología para desarrollar un proyecto teatral el cual se presentó en diciembre para el cierre de actividades del CLC Suma-Smile Train 2022 liderado por la Lic. Monica Ferreiro.

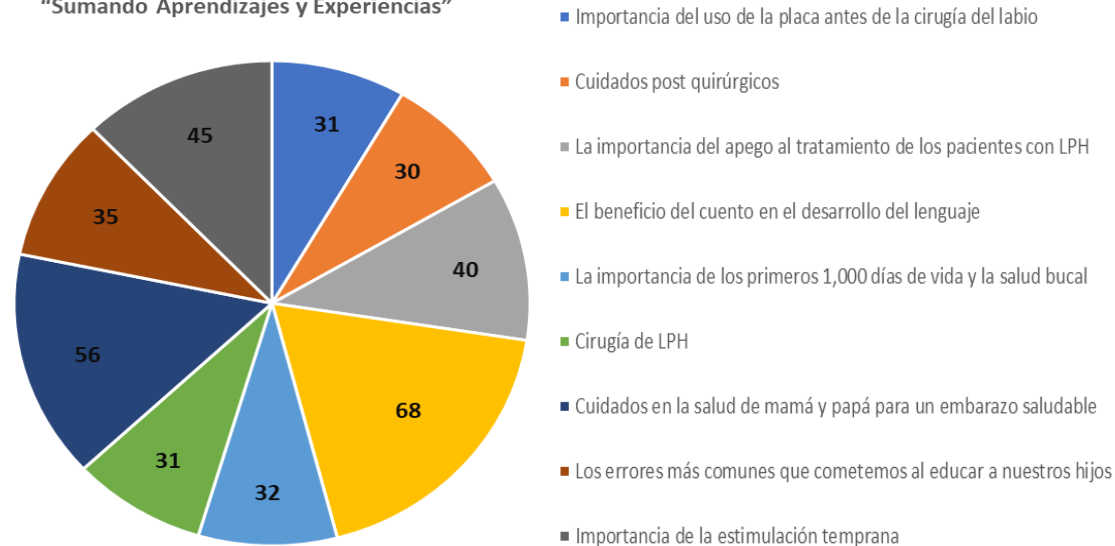
## ❖ Programa contra el bullying

Durante este año se da seguimiento con el apoyo de la T.F. Lucia Politi para darle forma al programa contra bullying planeado el cual tiene el objetivo disminuir el maltrato psicológico, verbal y físico que se realiza a los pacientes con LPH y sus familias.

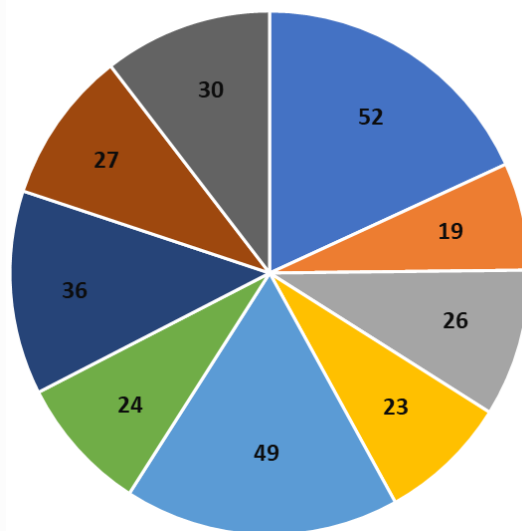
## ❖ Programa “Sumando Aprendizajes y Experiencias”

Es un programa el cual se transmite por la plataforma zoom este 2022 se lograron otorgar 18 plásticas que brindan los distintos especialistas invitados tocando temas relacionados con LPH y temas a fin a esta malformación congénita.

“Sumando Aprendizajes y Experiencias”



### “Sumando Aprendizajes y Experiencias”



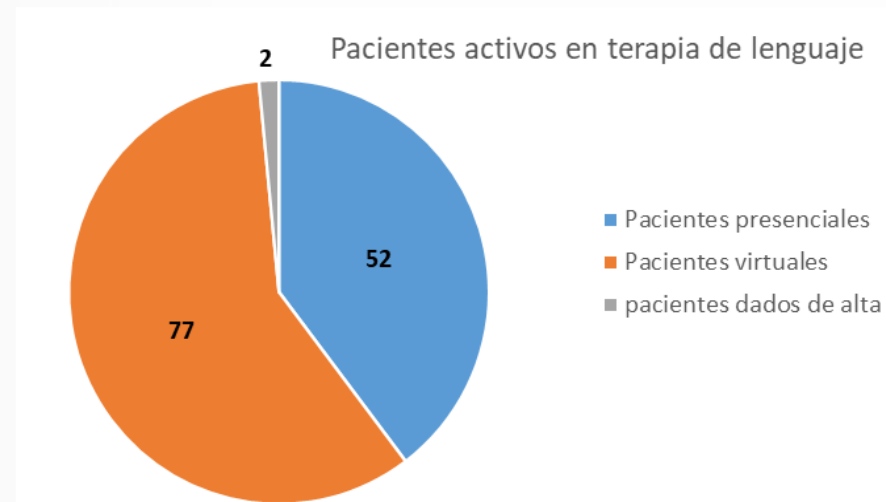
- ¿Por qué algunos niños nacen con LPH?
- Retos por superar con el COVID
- La importancia de la prevención en la salud bucal de los niños
- El duelo ante la pérdida de la expectativa de un hijo estereotípicamente normal
- ¿Por qué es importante poner límites y promover la autonomía de los niños en la casa, la escuela y la vida cotidiana?
- Conversando sobre nutrición
- La aventura de vivir en pareja y no morir en el intento
- Y la familia, ¿cómo funciona?
- Cuidados post quirúrgicos



## • Terapia de lenguaje

En el transcurso del año se valoraron en el área de terapia de lenguaje 112 nuevos pacientes de forma presencial. Llegando a valorar el desarrollo de lenguaje y el habla.

Actualmente asisten a terapia de forma presencial 52 pacientes y de forma remota 77 pacientes, teniendo como total 129 pacientes. Este servicio equivale al 23% del total de nuestra población activa; Sin embargo, debemos recordar que no todos los pacientes requieren de esta atención.



Dentro del seguimiento de cada uno de los pacientes se observa que todos han subido de dos a tres niveles en el desarrollo de lenguaje en base a las etapas lingüísticas descritas por Bloom y Lahey, teniendo un avance significativo. Los pacientes a nivel de habla se valoraron con la tabla de articulación compensatoria descrita por Pamplona 2005 y se ha observado un avance adecuado en los pacientes a excepción de aquellos que no han sido operados del paladar llegando a tener un resultado pobre en el habla, sin embargo, muestran mayor intención comunicativa y su nivel de lenguaje ha aumentado llegando a ser más participativos, menos tímidos y con mayor intención de expresar sus ideas.

Durante el año se dieron de alta dos pacientes en terapia de lenguaje, rompiendo récord en el tiempo de rehabilitación.



En conclusión, todos los pacientes han subido de forma significativa su nivel de lenguaje y de habla, sin embargo, se recomienda que continúen en terapia de lenguaje para cubrir todos los hitos de desarrollo.

## ● Trabajo Social

El departamento de Trabajo Social en el C.L.C. es responsable de las siguientes actividades:

- Aplicación de estudio socioeconómico (de primera vez y seguimiento anual)
- Visitas domiciliarias virtuales (a través de la herramienta zoom hemos podido realizar dichas visitas, reduciendo los costos de traslado, además de disminuir el riesgo que conlleva ir a la zona conurbana de la Ciudad de México y otros estados de la república mexicana.
- Almacenamiento de fotografías clínicas en el SMS (Sistema modular SUMA)
- Recopilación de fotografías para comprobación a benefactores y donantes
- Elaboración de historias de pacientes con nivel socioeconómico de exento a 3 para los diferentes programas del departamento de Procuración de Fondos.
- Programación quirúrgica mensual (coordinación de staff médico y agenda hospitalaria)
- Coordinación de programas quirúrgicos
- Acompañamiento a los padres de familia en el proceso preoperatorio de sus pacientes
- Vinculación institucional con empresas que brindan servicios subsidiados a los pacientes de Suma.

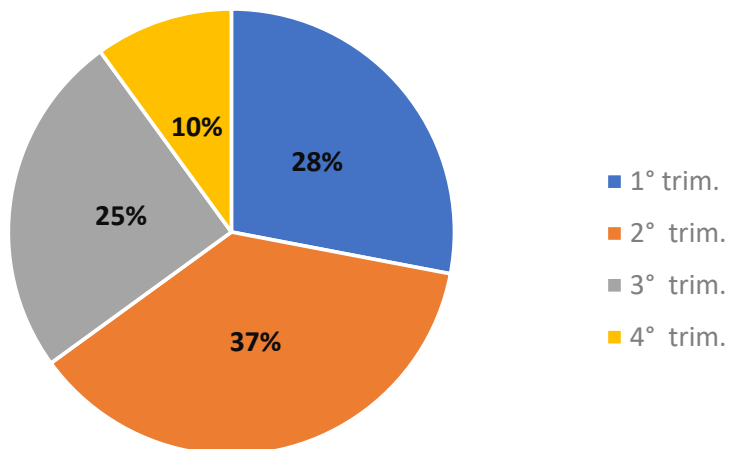




## ❖ Estudio Socioeconómico

Durante el año 2022 se obtuvo un crecimiento del 63% en este rubro, este número por demás significado se logró gracias a la incorporación de un elemento más dentro del actual Departamento de Trabajo Social a continuación, presentamos los porcentajes de los 4 trimestres del año correspondiente a la aplicación del estudio socioeconómico de la población activa de Centro Suma C.L.C. Smile Train.

Estudio Socioeconómico



### Estudios socioeconómicos aplicados por trimestre

|               |            |
|---------------|------------|
| 1er trimestre | 107        |
| 2do trimestre | 139        |
| 3er trimestre | 94         |
| 4to trimestre | 36         |
| <b>Total</b>  | <b>376</b> |

Esté número corresponde al 70% de la población activa.

## Actividades Lúdicas

Para el C.L.C. el termino integral es tomado con absoluto compromiso; es por ello, que las actividades artísticas y deportivas denominadas lúdicas forman parte importante de nuestra labor si bien esto ha obligado a extender nuestros servicios los fines de semana, el personal participa de ellos con gran alegría ya que ver el desarrollo y evolución de nuestros artistas y atletas motiva a todo el mundo a dar su mejor sonrisa los sábados por la mañana.

### • Karate

Dentro del programa de kárate tuvimos el privilegio de recibir a el actor Jacob Beltran quien interpreta a Halcón en La serie Cobra Kai, esté estuvo presente durante toda la sesión de entrenamiento de nuestros pacientes, la amabilidad de este joven es inspiradora y nos motiva a ser mejores seres humanos a través del deporte.

Cabe mencionar que nuestros atletas han alcanzado un nivel de madures física y mental muy importante, compromiso y responsabilidad durante el transcurso del año pues participaron en los siguientes torneos y cambios de cintas:

- 5ta. Copa JITTE
- Participación con Jacob Beltrán de la serie COBRE KAI
- Examen de Verano
- 14vo. Campeonato
- Examen Grados Menores



Actualmente tenemos:

- 5 pacientes inscritos en Pre karate
- 10 pacientes en Karate.



## • Zumba

Dentro de las actividades lúdicas tenemos también las clases de ZUMBA las cuales están enfocadas en mantener un cuerpo saludable y flexible mediante movimientos de baile combinados con una serie de rutinas, dentro de estas son utilizados ritmos latinoamericanos como: la salsa, el merengue, la cumbia, la bachata y el reguetón, la zumba se puede practicar a cualquier edad y ayudan a quemar calorías, mejorar el sistema cardiovascular, la coordinación y a incrementar la confianza en sí mismos.

Debido a que el tratamiento que requiere un paciente con LPH suele ser agotador para el cuidador primario, Centro suma ofrece estas actividades donde exista un espacio de esparcimiento tanto para el familiar como para el mismo paciente.



# Administración

Las funciones administrativas tienen como objetivo guiar el esfuerzos y realizar la coordinación de los diversos recursos con los que cuenta el CLC Suma – Smile Train para entregar los mejores resultados y cumplir con el objetivo, misión y visión de la organización, realizando la ejecución de los planes de acuerdo con la estructura organizacional, poniendo en acción todos el recurso humano y material para lograr las metas y objetivos marcados por el Consejo Directivo en pro de nuestra comunidad de LPH.

A continuación, se menciones las acciones emprendidas por la Dirección General y los distintos departamentos para fortalecer el plan de trabajo y poder brindar mejores resultados en esta 2022:

- Compra e instalación de un checador digital
- Nuevos ingresos tato personal administrativo como personal voluntario.
- Nuevas Cedes Hospitalarias “Cirugía de Corta Estancia Polanco” y “Hospital San Pio”.
- Se concreta tramites Bancarios a favor del CLC.
- La Dirección General realiza reuniones de soluciones de conflictos para conciliar con padres de familia.
- Juntas con lideres de Departamentos del CLC.
- Nuevos proyectos con varios donantes con un impacto positivo para el CLC.
- Reuniones vía Zoom con la Tesorera, Direccion General y Administración del Centro.
- Reuniones de alineación para distinto programas de Actividades Lúdicas.
- Creación de Nuevos Programas Quirúrgicos a favor de la comunidad LPH del CLC.
- Mejoras en nuestros medios de comunicación digitales.
- Creación de herramientas para la difusión de la causa como lo es: Video, Toma de testimonios del personal administrativo y voluntarios y Toma de testimonios de nuestra comunidad LPH
- Adquisición de un punto de venta
- Convenios con para el programa de Servicio Social con: Universidad Salesiana y Ucad Universidad
- Conformación de la Brigada de Protección Civil del centro.
- Instalación de cámaras de seguridad.
- Actualización de diversos Avisos Legales para dar cumplimiento a las normas y leyes mexicanas
- Colocación del Periódico Mural con información de diversos temas de interés general.
- Elaboración de reportes mensuales, trimestrales y anuales.
- Gestión de diversos tramites bancarios, contables, etc.
- Decoración del CLC por temporadas relevantes.

## ❖ Junta de Consejo mensual

Cumpliendo con los lineamientos se lleva a cabo la junta de consejo de cada mes donde se tiene como objetico velar y salvaguardar los intereses del CLC Suma – Smile Train como de nuestros pacientes con LPH en donde la Direccion General desempeña el papel de intermediario entre éstos.

## ❖ Junta de alineación con todo el personal administrativo.

Con la finalidad de estar en la misma sincronía se realiza a principios de cada mes una junta de alineación para facilitar y optimizar la comunicación con todos los departamentos administrativos (Recepción, Trabajo Social, Enfermería, Dental, Terapia de Lenguaje, Procuración de Recursos y Administración). La cual tiene el objetivo de fortalecer la confianza entre todos los miembros del equipo y alcanzar una mejora en las dinámicas, la comunicación y desempeñando un mejor resultado. Todo esto en beneficio de nuestros pacientes con LPH.

# CLC Suma- Smile Train

## • Nuevas sedes hospitalarias

Durante el 2022 se realizaron los procesos administrativos para contar con dos nuevas sedes hospitalarias que ha permitido a CLC Suma – Smile Train aumentar los procedimientos quirúrgicos de labio y paladar hendido de una forma segura. Estas dos nuevas sedes, son:

- Cirugía de Corta Estancia Polanco
- Hospital San Pío del Sistema Municipal DIF Huixquilucan

Para ser acreditadas, fue necesario que Smile Train realizara en cada uno de estos hospitales, una auditoría de seguridad preventiva, cumpliendo con los requerimientos descritos en el Protocolo de Seguridad y Calidad de Smile Train.



## • Programas quirúrgicos

### ❖ 1° Programa Quirúrgico Intensivo de Palatoplastía con Tubos de Ventilación

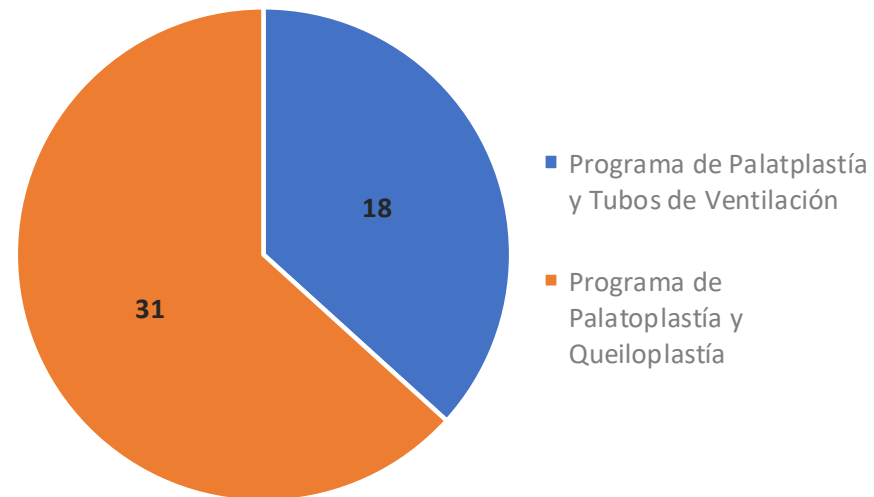
El 1° Programa Quirúrgico Intensivo de Palatoplastía con tubos de ventilación se desarrolló como un piloto cuya sede hospitalaria fue el Hospital Infantil Privado de Star Médica. Este programa benefició de manera directa a 18 niños que requerían de manera urgente un drenado ótico y la aplicación de tubos de ventilación. Debido a su éxito y a la calidad del resultado que el CLC Suma – Smile Train mostró para este programa, la dirección global de Smile Train lo han implementado como parte de su estrategia en beneficio de niñas y niños con labio y paladar hendido alrededor del mundo.

### ❖ 1° Programa Quirúrgico Intensivo de Queiloplastía y Palatoplastía Suma – Hospital San Pío

Como resultado de la voluntad y el esfuerzo de todo el equipo médico y administrativo que conforma CLC Suma – Smile Train, se realizó el 1° Programa Quirúrgico Intensivo de Queiloplastía y Palatoplastía Suma – Hospital San Pío. Este programa que tuvo como sede quirúrgica el Hospital San Pío, perteneciente al Sistema Municipal DIF Huixquilucan, benefició de manera directa a 31 niños.

Durante ambos programas quirúrgicos se realizaron **49 cirugías**, lo que representa un cincuenta por ciento de disminución en la lista de espera quirúrgica contemplada al inicio del año.

Pacientes beneficiados dentro de los programas multidisciplinarios



- **Programas multidisciplinarios**

- ❖ **Programa de terapia de lenguaje**

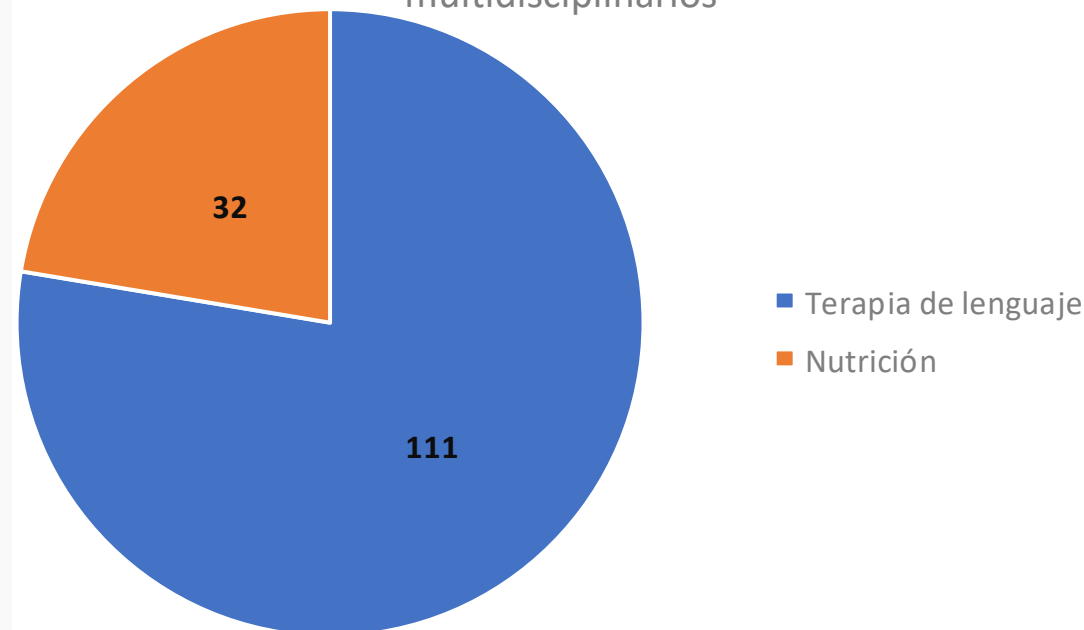
Este programa brindó terapia de habla a pacientes con labio y paladar hendido de CLC Suma – Smile Train, desarrollando canciones para apoyar y reforzar la terapia de lenguaje. Las canciones incluyen refuerzo auditivo de los fonemas que se ven afectados en niños con paladar hendido y que incluyen estrategias para el trabajo fonológico como destacar sonidos objetivo, manipular el contexto lingüístico para que los sonidos aparezcan con frecuencia y que son necesarios en la narración, así como apartar información metalingüística para favorecer el desarrollo de la conciencia fonémica.

- ❖ **Programa de nutrición**

Este programa ayudó a detectar a los pacientes con desnutrición previo a la cirugía de paladar, garantizando que su ingreso al quirófano sea de manera óptima. Además, es importante mencionar que uno de los grandes retos fue la comprensión de los padres para que nuestros pacientes puedan llevar una correcta alimentación-.

Se beneficiaron un total de **143 niños** dentro de los programas multidisciplinarios de CLC Suma – Smile Train en el 2022. Para terapia de lenguaje, se favorecieron **111 niños**, lo que comprende un 79 por ciento del total del programa multidisciplinario. Para nutrición, **32 niños** se vieron apoyados con este programa, siendo un 21 por ciento del total de beneficiados.

Pacientes beneficiados dentro de los programas multidisciplinarios





- **Programas administrativos**

- **Presupuesto anual CLC Suma – Smile Train.** Financiación que corresponde al tercer año del presupuesto anual de CVX, beneficiando a CLC Suma – Smile Train en el pago de alquiler del inmueble, honorarios profesionales, entre otros gastos relevantes.
- **Programa de creación de capacidades.** Se puso en funcionamiento el puesto de Coordinador de Centro cuyo objetivo es que el CLC Suma – Smile Train logre alcanzar una mejor capacidad como centro de capacitación y tratamiento.
- **Programa de Equipo de Protección Personal.** Esta financiación ayudó a comprar los productos y suministros de protección personal, beneficiando en la prevención de contagios por COVID-19 en el personal administrativo, operativo, voluntario y padres de pacientes.
- **Programa de apoyo a pacientes.** Apoyo económico a pacientes para cubrir gastos de transporte, medicamentos, estudios, hospedaje o cualquier gasto generado en el tratamiento de labio y paladar hendido. Actualmente este programa sigue vigente y se espera beneficiar a un total de 45 pacientes.



[www.centrosuma.org](http://www.centrosuma.org)

- **Journey of Smiles**

Para CLC Suma – Smile Train es un honor contar con los diversos embajadores de sonrisas que Smile Train invita a través de su programa “Journey of Smiles”.

- ❖ **Visita de Miss USA 2021, Elle Smith y Breanna Myles, Miss USA Teen 2021**

CLC Suma – Smile Train recibió la distinguida visita de la Miss USA 2021, Elle Smith y de Breanna Myles, Miss Teen USA 2021, las cuales conocieron el arduo trabajo que se realiza en CLC Suma – Smile Train en la atención integral de los pacientes con labio y paladar hendido que se presentan en México.

Esta visita es resultado del acuerdo de colaboración que Smile Train y The Miss Universe Organization, y que le dan a la ganadora del certamen Miss Universo la oportunidad de involucrarse y conocer el trabajo a nivel global de Smile Train y de sus centros de liderazgos en donde ayuda a los niños que padecen LPH.

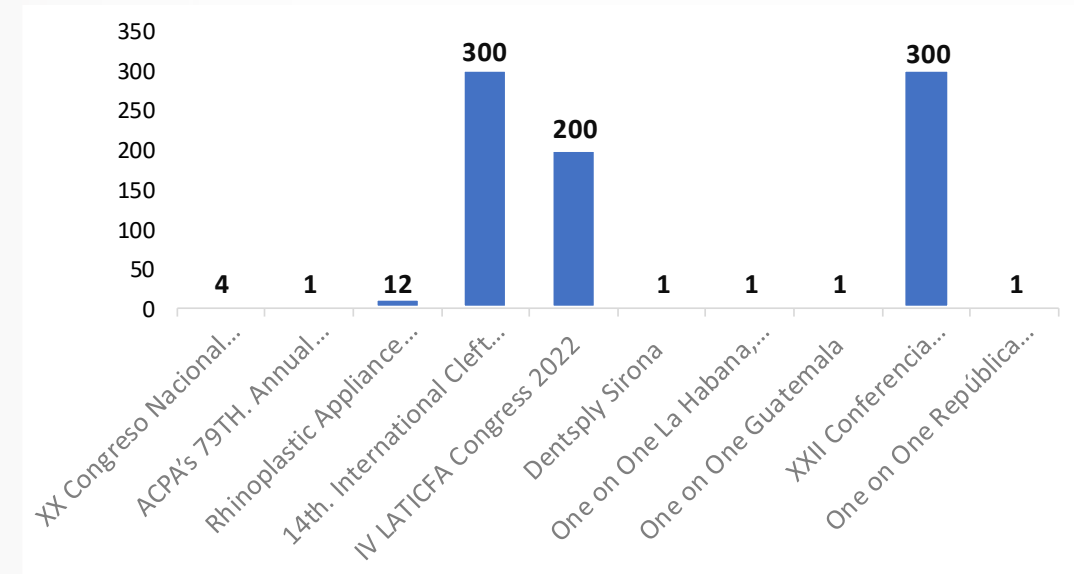
- ❖ **Visita del actor Jacob Bertrand**

Se cuenta con la visita del actor Jacob Bertrand el cual participo en la Serie de televisión de Netflix Cobra Kai, siendo el primer Embajador de Celebridades Juveniles de Smile Train a través de su cargo de embajador, Jacob espera crear conciencia sobre LPH y su impacto holístico en las personas y las familias, amplificando la misión del CLC Suma - Smile Train para infundir confianza en quienes enfrentan el acoso.



- **Educación y entrenamiento**

- XX Congreso Nacional AMLPHAC 2022 - Ensenada, Baja California, se comprendieron las técnicas y habilidades en la atención de malformaciones craneofaciales.
- ACPA's 79TH. Annual Metting, participación del Dr. Rodrigo Morales De la Cerda.
- Rhinoplastic Appliance Nasal Molding, dirigida por la Dra. Martha Mejía del Miami Children's Hospital, se capacitan a 6 especialistas en ortopedia y 6 monitores para el seguimiento del programa Rhinoplastic.
- 14th. International Cleft Congress 2022- Edimburgo, Reino Unido, se recibe e imparte adiestramiento de atención multidisciplinaria y quirúrgica como parte de la estrategia del 14° Congreso en hendiduras labio palatinas.
- One on One La Habana, Cuba, se capacitó al Dr. Julio Valcárcel, médico maxilofacial residente en La Habana, Cuba, para aplicar las técnicas quirúrgicas de labio y paladar hendido que se encuentren a la medida de sus posibilidades dentro su país de origen.
- One on One Guatemala, el Dr. José Maya viaja a la ciudad de Guatemala para el adiestramiento de técnicas quirúrgicas de labio y paladar hendido.
- IV LATICFA Congress 2022, el Dr. José Maya Behar y el Lic. Eduardo López Trejo, participan en el congreso realizado en Cancún, Quintana Roo.
- Dentsply Sirona – Las Vegas, Nevada, el Dr. Raymundo Ramírez Lugo participa en la creación de redes y oportunidades de innovación en la odontología digital.
- XXII Conferencia CIALACIBU 2022 – Cartagena, Colombia, presentación de protocolos CLC en representación de Smile Train, por el Dr. José Maya Behar.
- One on One República Dominicana. El Dr. José Maya Behar viaja a República Dominicana a impartir el adiestramiento para el Dr. César Cordero en el Hospital Dr. Toribio Bencosme.



- **Resultados**

Las subvenciones otorgadas a CLC Suma – Smile Train durante el año 2022, beneficiaron a un total de **1,708 personas** directas e indirectas.

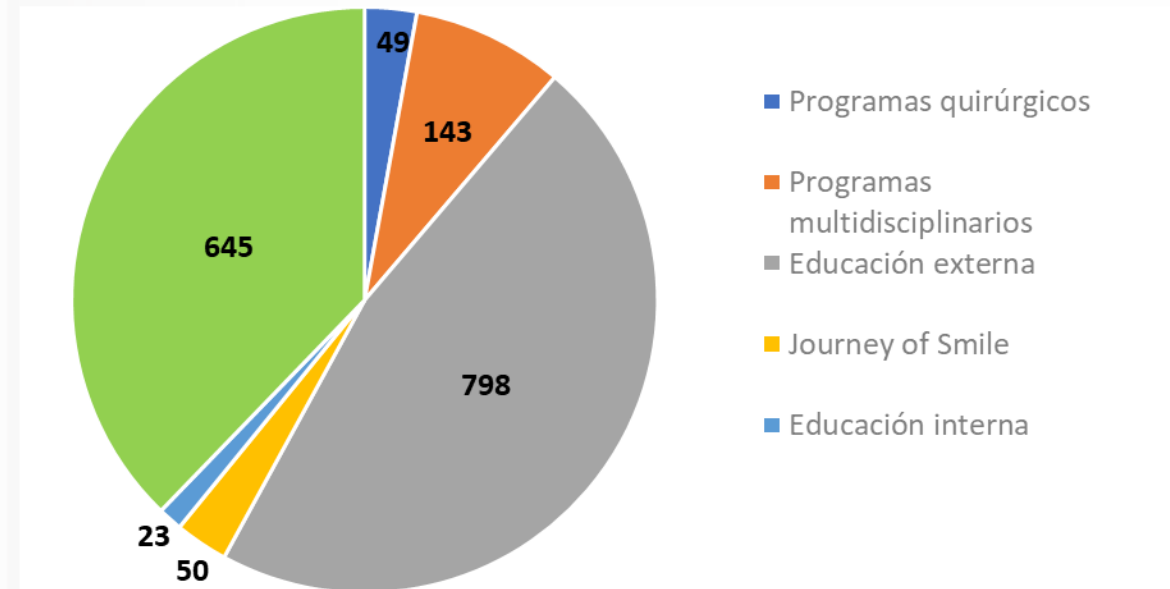
De acuerdo con los resultados obtenidos por la plataforma Smile Train Force para el 2022, los programas de educación y adiestramiento fueron los que más apoyos otorgaron, mostrando un total de **821 beneficiados**, de los cuales, **23 son internos** y corresponden a enseñanza en beneficio de médicos voluntarios de CLC Suma – Smile Train, y **798 externos** como resultado de la estrategia del centro de liderazgo en labio y paladar hendido.

Las subvenciones administrativas proporcionaron mediante el financiamiento de sus programas, un total de **600 pacientes** beneficiados, así como apoyo económico a **45 pacientes** con el programa destinado para el objetivo.

Dentro de los programas multidisciplinarios, un total de **143 pacientes** fueron beneficiados con servicios de terapia de lenguaje y asesoría nutricional.

Los programas quirúrgicos de Palatoplastia, Queiloplastia y tubos de ventilación, beneficiaron a **49 niños**, reduciendo la lista de espera que se contemplaba para inicios del 2022.

Con el viaje de las sonrisas y sus embajadores, este año se tuvo la oportunidad de contribuir al crecimiento de autoestima y superación personal de **50 pacientes** de CLC Suma – Smile Train.







# Fortalecimiento Institucional

El Fortalecimiento institucional dentro del departamento de Procuración de Fondos se ha enfocado fundamentalmente a la eficacia a nivel organizacional. Dentro de los procesos ante los retos impuestos por la pandemia, destacan la infraestructura, operatividad y mejora de los servicios otorgados a los pacientes (con lo cual se busca dar una atención eficaz).

La falta de servicios médicos integrales y especializados como el nuestro, hacen que la participación del Centro de Atención Integral de Labio y Paladar Hendido A.C. se vea rebasado en los procesos de desarrollo, siendo esta una lucha constante por el derecho de los pacientes que nacieron en esta situación.

Recibir atención médica oportuna con calidad y calidez es una realidad, razón por la cual promovemos la participación de nuestra población activa.

Se menciona lo anterior como un espacio donde los pacientes y sus familias pueden hacer valer sus derechos y obligaciones, impulsando su confianza en la Institución y el seguimiento del tratamiento multidisciplinario, recibiendo y abriendo oportunidades para su involucramiento en procesos de desarrollo integral como los grupos de apoyo.

CLC Suma-Smile Train pone al alcance, todos los servicios especializados, sin importar su procedencia geográfica, alcance económico o etnia de origen (la vulnerabilidad de los pacientes con labio y paladar hendido va más allá de su nivel socioeconómico).

Cerramos el 2022 con grandes aires de cambio frente a los nuevos requerimientos que los tiempos exigen, adaptándonos a esta nueva normalidad que no da margen a la displicencia o el descuido.

Desde hace tiempo, existe un debate importante en el ámbito de la cooperación internacional para el desarrollo sobre el papel de las Instituciones. Cada vez se alzan más las voces que señalan la necesidad de Instituciones claras y fuertes. Para que una sociedad se desarrolle, debe ser claro su funcionamiento, pues una cantidad significativa de la población siente desánimo al comprobar que el recurso (material o económico) dado a algunas asociaciones, no ha producido el fruto deseado.

Algunas circunstancias, han puesto en duda la eficacia de la cooperación del Desarrollo Institucional, logrando una fatiga en el donante. Sin embargo, existe una cantidad de la población que se han dado la oportunidad de reflexionar a fondo, con la finalidad de encaminar estrategias para el aprovechamiento adecuado de los recursos.

En CLC SUMA-Smile Train, buscamos que el fortalecimiento institucional sea señal de identidad, pues estamos convencidos de que la eficacia es uno de nuestros propósitos fundamentales, aliviando las situaciones que vulneran al paciente con labio y paladar hendido, desgastado en buscar servicios integrales para una atención médica y oportuna.

Tenemos claro que, la eficacia depende de la capacidad del receptor para gestionar los recursos, por ello, sabemos que la capacitación es primordial para generar personas responsables, que dominen los procedimientos y costumbres establecidos para el fortalecimiento de las instituciones.



En consecuencia, la administración, los donantes, los voluntarios y el resto de los actores del desarrollo deben tomar en cuenta estos aspectos para lograr una verdadera eficacia en la creación de bienestar para los pacientes.

Dicho de otra forma, la cooperación al desarrollo debe incidir en un mayor compromiso entre donantes y receptores para fortalecer nuestra Institución.



[www.centrosuma.org](http://www.centrosuma.org)

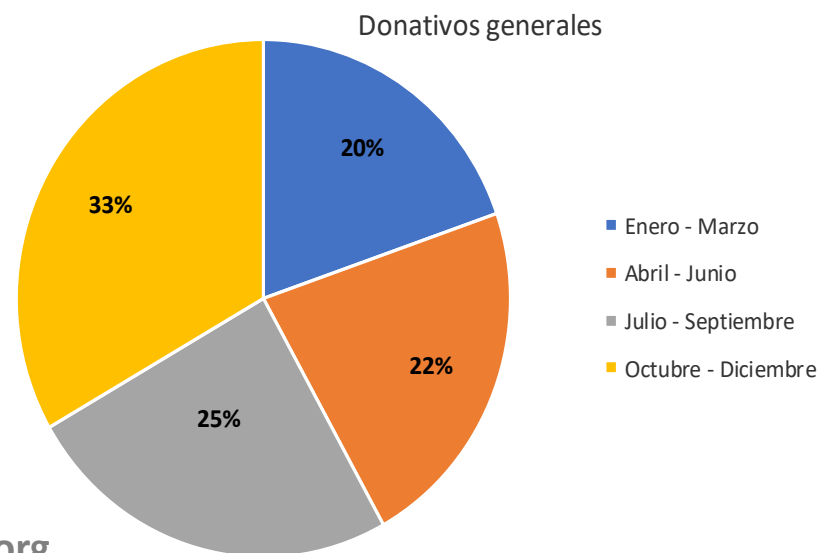
## Procuración de Recursos

El departamento de procuración de fondos tiene como objetivo recaudar recurso económico y en especie para cumplir con el objeto social que divulga el C.L.C. Suma

Las contribuciones de nuestros donantes nos han permitido a lo largo de este 2022 continuar con la misión, visión y valores que la organización ha promulgado desde su constitución, que es brindar atención integral a la niñez con labio y paladar hendido enfocada a la población más vulnerable de la República Mexicana.

- **Estrategias de Recaudación**

Durante este año hemos logrado afianzar vínculos ya existentes con los fieles donantes que han caminado con nosotros, al mismo tiempo se han logrado sumar cada vez más, lo cual nos ayuda a seguir brindando el tratamiento integral que requiere cada niño.

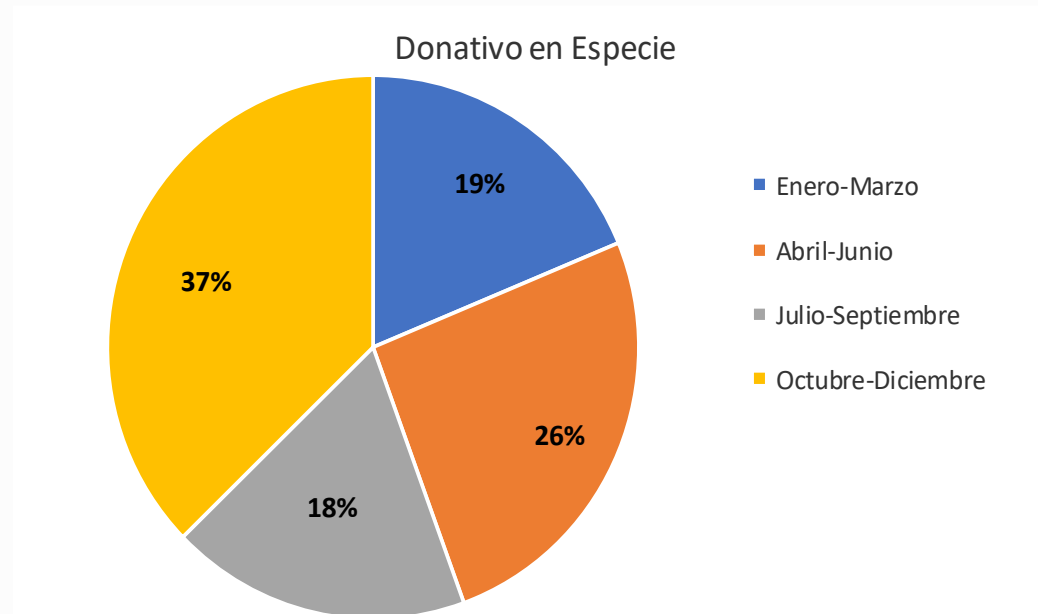




### ❖ Donativos en especie

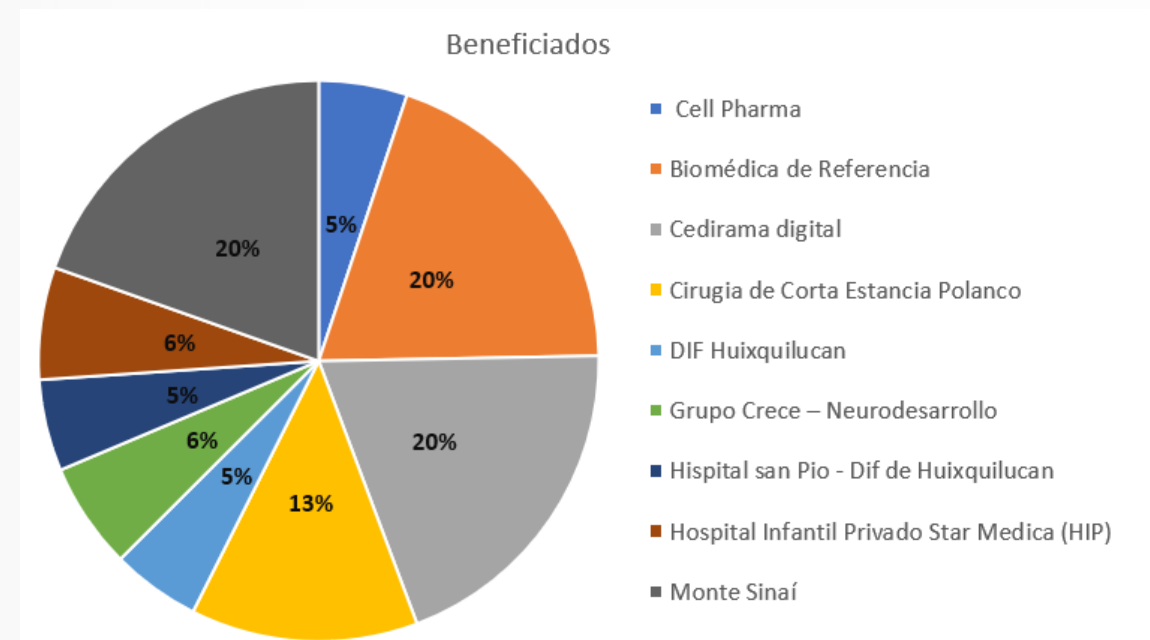
Las donaciones que en el CLC recibimos incluyen donaciones en especie, estos se han vuelto de gran importancia, porque a través de ellos se cubren servicios generales necesarios para que nuestra institución pueda seguir operando en beneficio de los pacientes y sus familias.

Como se observa en el ultimo trimestre del año 2022 se obtuvo un incremento a estos donativos.



### ❖ Alianzas Estratégicas

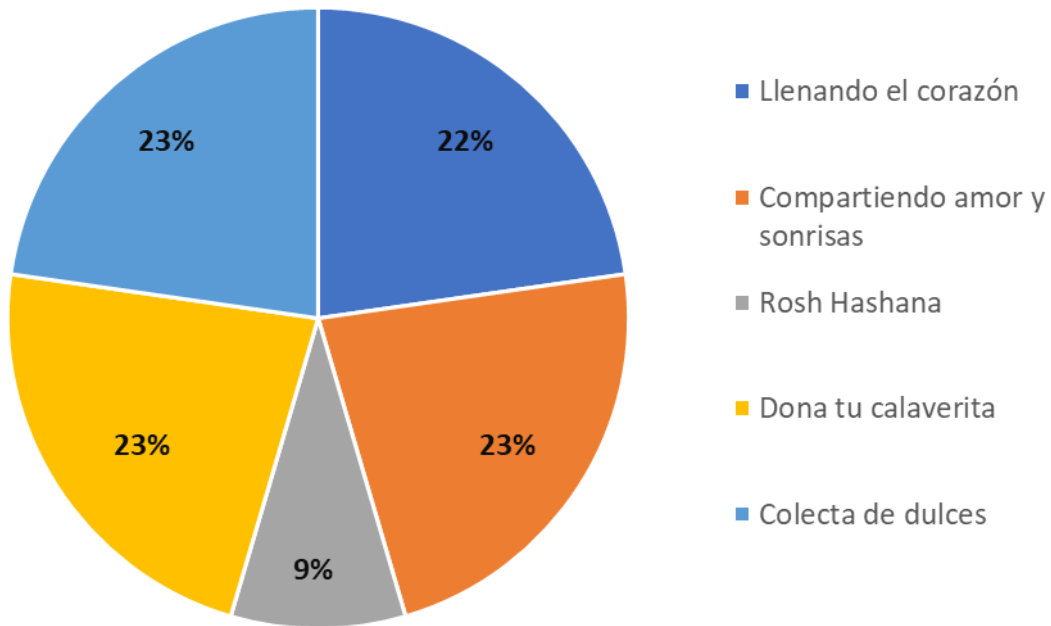
Durante 2022 se reforzaron alianzas estratégicas con empresas, laboratorios y hospitales privados y de gobierno para contribuir en el tratamiento integral y procedimiento quirúrgico de los pequeños, con esto se ha logrado que los pacientes de LPH luzcan una bella sonrisa como también logren acceder a servicios de calidad.



## ❖ Campañas

En este 2022 gracias a la participación de toda la comunidad, sus familias y amigos, asociados y voluntarios se lanzaron cinco campañas con las cuales se logró seguir impactando de manera positiva en la vida de las niñas, niños y adolescentes con labio y paladar hendido.

Beneficiados



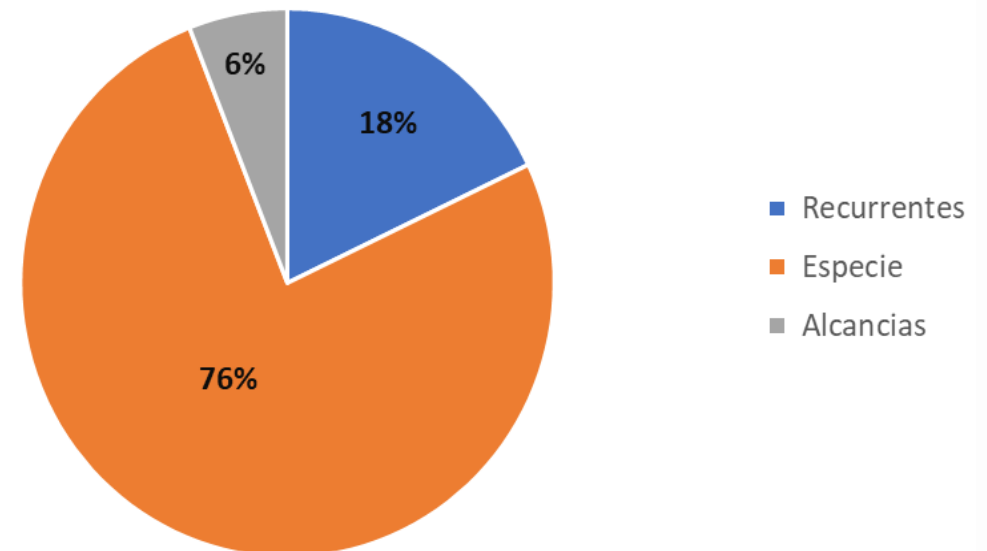
## ❖ Programa de Alcancías - Productos con causa – Donante Recurrente

Programa de alcancía: Este programa continúa siendo efectivo gracias a nuestra comunidad y voluntarios involucrados. Estas donaciones satisfacen algunas de las necesidades del CLC. El programa se ha convertido en parte recurrente de nuestra recaudación de fondos con números que han incrementado entre cada periodo desde su instauración en el 2019

Productos con causa: La importancia de los productos con causa es vital ya que se ejecutó la primera venta de garage con un auge favorable para la organización.

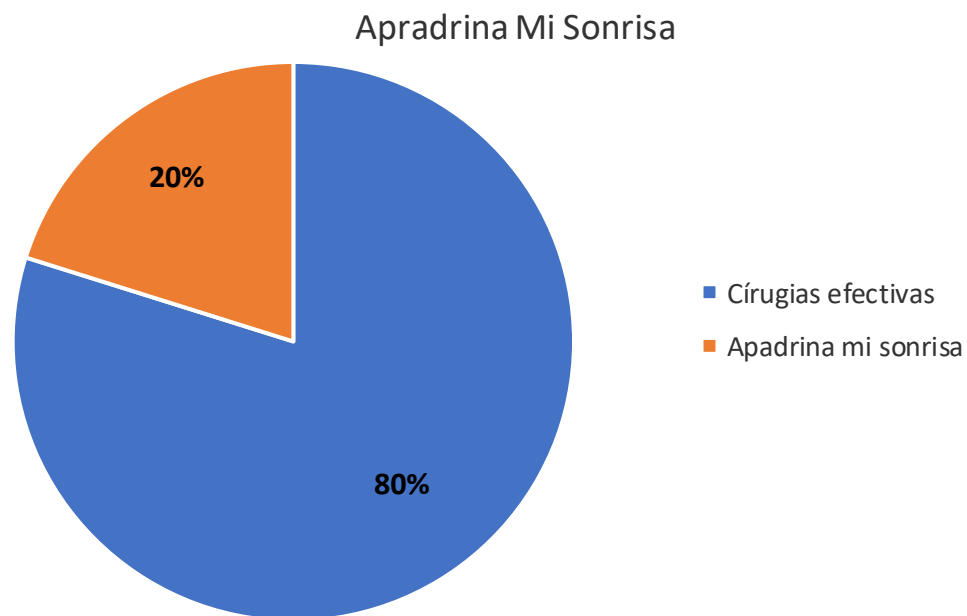
Donante Recurrente: En este 2022 se ha logrado incrementar la plantilla de donante recurrente llegando a un 69%.

Programas



## ❖ Proyecto Apadrina mi Sonrisa

Gracias a este programa, el gran corazón y el compromiso de nuestros donantes ha permitido que el 20% de los pacientes quirúrgicos sean beneficiados por este programa. Durante el 2023 nuestro firme propósito es incrementar el porcentaje de este programa cuyo éxito está comprobado. 12



## ❖ Agradecimientos

El CLC sabe que agradecer a quién año tras año nos toma de la mano y reafirma alianzas en favor de la niñez con labio y paladar hendido queremos reconocerlos destacando su contribución con diferentes recursos, dicha acción nos permite cumplir con nuestra misión que no es otra más que la de regalar una sonrisa a quien más lo necesita. Debido a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, no se mencionan los nombres de las personas físicas que nos apoyaron.

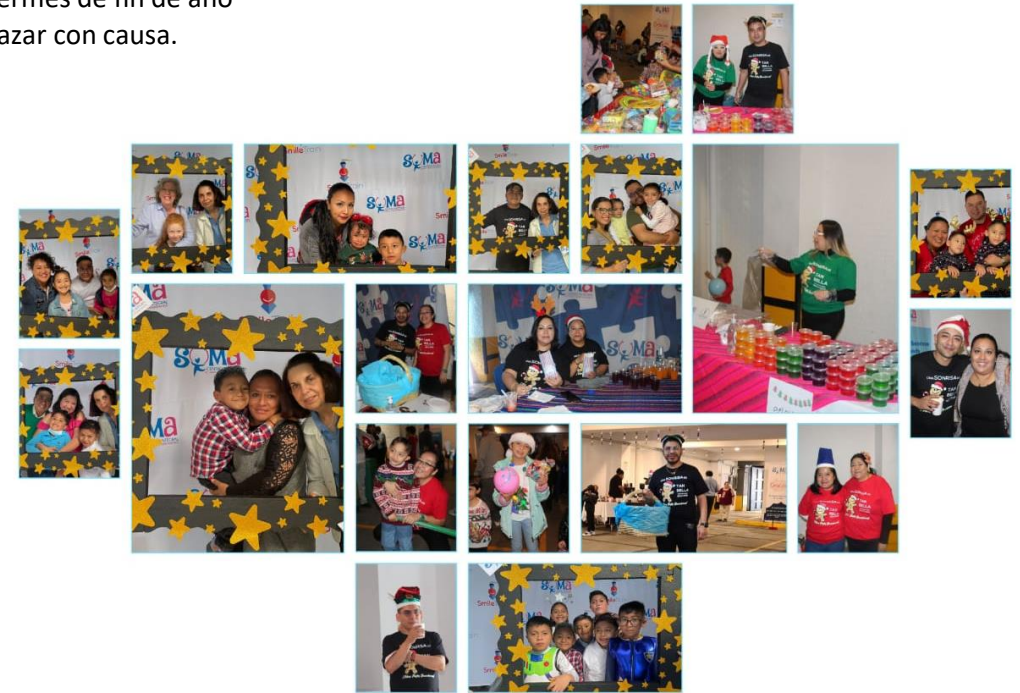


# Eventos y Visitas en CLC Suma-Smile Train

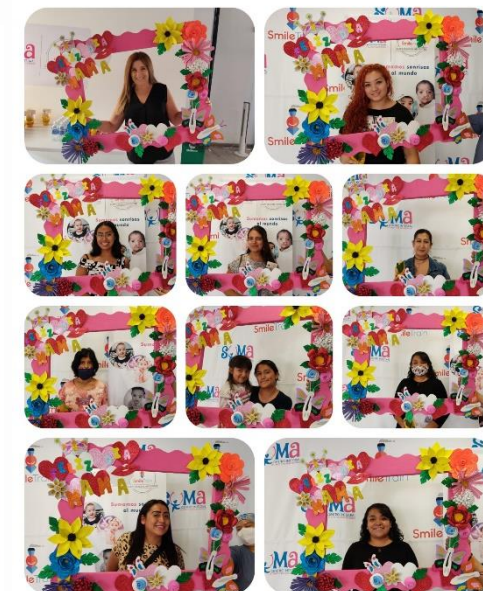
Con la finalidad que el CLC se fortalezca cada día se realizan diversos eventos y se cuentan con visitas importantes las cuales nos permiten tener nuevos aliados comerciales y donantes potenciales con la intención de darnos a conocer más en nuestro sector filantrópico y de salud en el sector público y privado. Fortaleciendo nuestro branding como Centro de Liderazgo Suma-Smile Train, impulsando el crecimiento de nuestra institución a nivel nacional e internacional.

- Reunión de Consejo y Asociados 2022.
- Visita de colaboración del Sr. Isaac Ajzen de la empresa MÁS IDEAS.
- Visita de Vinculación con la Universidad Salesiana.
- Visita de acuerdos para la conformación de la página Web.
- Visita especial del Dirección General del Ordenamiento Urbano Ing. Inti Muñoz Santini.
- Visita de las y los diputados: Ing. Jorge Yáñez García presidente suplente del ayuntamiento de Ecatepec de Morelos se coordinó la visita de la diputada Lic. Bennelly Hernández Ruedas, integrante de la cama de diputados; de la Lic. Luz María Hernández, integrante del congreso local del estado de México; y del Lic. Bernardo del Río Martínez y Lic. Carlos Antonio Hernández.
- Firma de convenio con DIF Huixquilucan.
- Visita especial Dr. José Armando Ahued Ortega, Ex secretario de salud del gobierno de la Ciudad de México
- Participación en el XX Congreso Nacional AMLPHAC 2022.
- Visita del Fideicomiso por los niños de México, todos por Santander.
- Participación en la 79.ª Reunión Anual ACPA.
- Visita especial Sr. Félix Jafif y de su esposa Sra. Denise Bery T dueños de la empresa NENES CHICKS
- Visita para recaudar juguetes con la Fundación Feliz como Liz
- Celebración Día del niño y de la niña
- Celebración 10 de mayo Día de las Madres
- Taller de aromaterapia emocional doTERRA
- Visita de representante de Office Depot
- Visita Arq. Díaz
- Scouting para instalación de cámaras de seguridad
- Celebración del Día del Labio y Paladar Hendido en CLC Suma-Smile Train

- Visita del Sr. José Cojab Saba
- Visita de vinculación institucional con la Alcaldía La Magdalena Conteras y Centro SUMA
- Participación en la Feria de Servicio Social del Colegio Olamí ORT
- La Sonrisa de las Catrinas
- Inauguración del 1er Programa Quirúrgico Intensivo de Queiloplastia y Palatoplastia teniendo como Sede al Hospital San Pío
- Visita de alumnos de la Universidad Westhill
- Kermés de fin de año
- Bazar con causa.









# Comunicación Social

Los medios de comunicación social nos ayudan a relacionarnos con las familias de los pacientes y en nuestro entorno en general lo cual nos conducen a una sociedad cada vez más global.

Los cuatro grandes medios de comunicación actuales: prensa, radio, televisión y Internet, nos acercan a una actualidad cada vez más inmediata y continua.

Los medios de comunicación constituyen el origen de la denominada cultura de masas, de donde se nutre cultural e intelectualmente un alto porcentaje de la población, lo que hace que la estructura social sea más homogénea actualmente en CLC Suma-Smile Train realizamos:

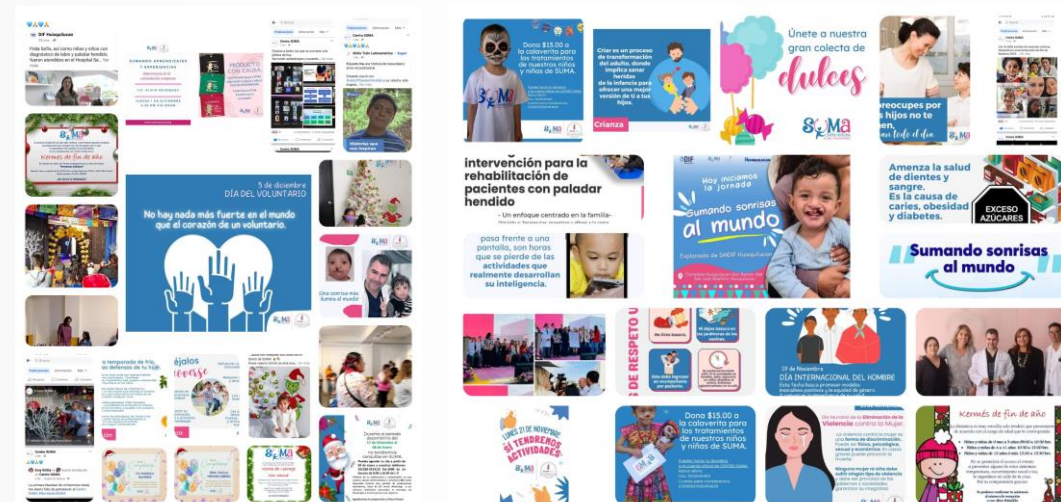
- Pláticas y Reportajes
- Difusión en redes sociales (Facebook y Instagram)
- Transmisión en vivo de Facebook Live.
- Videos Informativos, reportajes y testimonios en YouTube.
- Toma de videos testimoniales para diversas campañas.



- Reportaje y visita de Tabata Jalil del programa Venga la Alegría
- Entrevista en Grupo Imagen para el Programa “Que Chulada” asociación “Cicatrices con Propósito” de Colombia.
- Sesiones informativas por especialidad vía digital Sumando Aprendizajes
- Platicas presenciales (alcaldía Magdalena Conteras)

Durante el 2022 la estructura administrativa y un diseñador grafico se hicieron cargo de la creación de contenido todo el año el desarrollo e innovación de videos y spots con información relevante para la comunidad de padres con hijos que nacieron con LPH, del mismo modo, creo el folleto para estar comunicándonos con nuestros donantes y con nuevos prospectos para las aportaciones de donativos.

Se continua con el apoyo de la community manager, Lic. Diana Vasto, quien nos ha ayudado en el manejo de las redes sociales (Facebook y Instagram) así como homologar la información e imagen institucional.

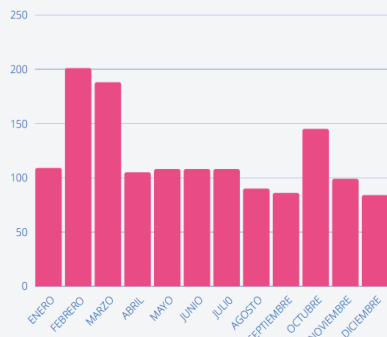




## Aumento de seguidores

Es importante recordar que el aumento de seguidores se da de manera orgánica, es decir sin pagar pauta para ello, por lo que en meses de campañas importantes se ha mostrado un mayor crecimiento.

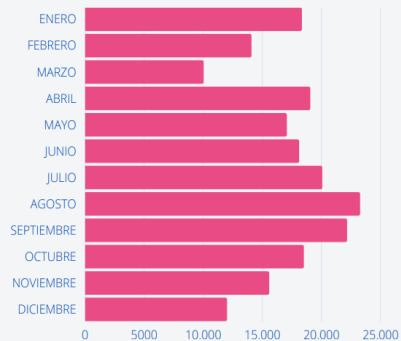
Durante enero a diciembre 2022 tuvimos un total de 1456 nuevos seguidores en Facebook.



## ALCANCE

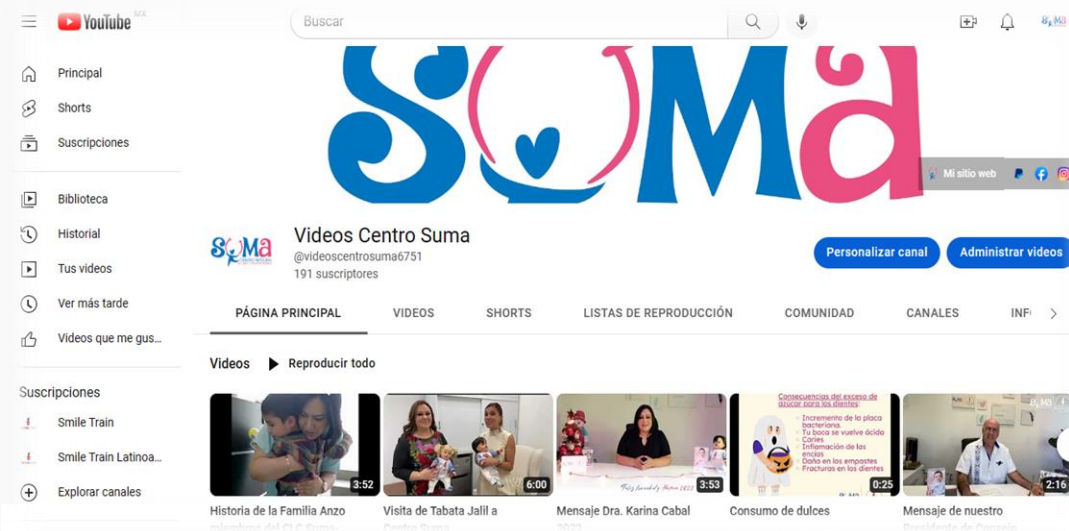
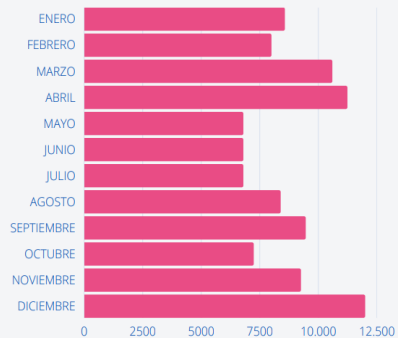
Durante el año 2022, alcanzamos a un total de 212,668 personas, es decir personas que vieron alguna de nuestras publicaciones.

Un promedio mensual de 17,722 personas.



## INTERACCIÓN

Durante en año 2022, tuvimos un total de 105,012 interacciones (reacciones, comentarios, compartidos). En promedio de 8751 interacciones mensuales.



Tus videos recibieron 7,387 vistas en 2022

Vistas

7.4 K ↑

Un 313 % más que en el período 1 de ene – 31 de dic de 2021

Tiempo de reproducción (horas)

124.4 ↑

Un 219 % más que en el período 1 de ene – 31 de dic de 2021

Suscriptores

+85

# Cursos

El capital humano posee un valor estratégico fundamental en el nuevo entorno de CLC SUMA-Smile Train. En este sentido, la capacitación tiene un rol estratégico, más aún en estos tiempos.

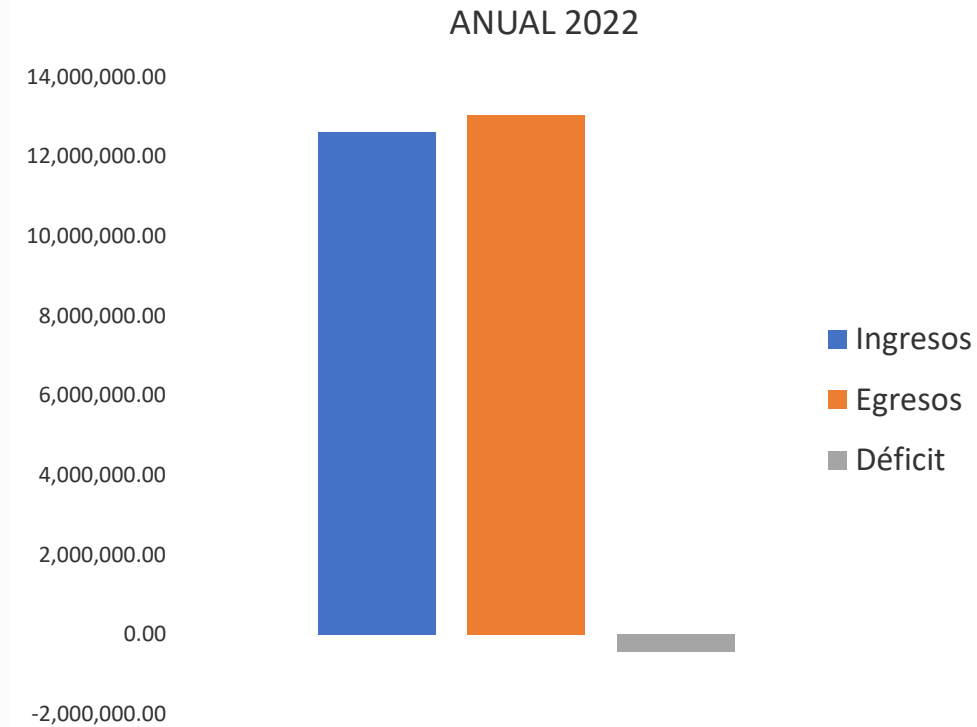
En este sentido, la capacitación se transforma en un modificador de la gestión y del desarrollo, y por eso se considera una pieza clave para su crecimiento. Invertir en capacitar al personal voluntario y administrativo potenciará su desarrollo y facilitará el logro de los objetivos de nuestra institución.

Si el grado de preparación de los colaboradores es alto, también lo será su productividad y los resultados, una capacitación continua permite al personal de CLC Suma-Smile Train planear, mejorar y realizar de manera más eficiente sus tareas, además de articularse con el resto de las áreas de la organización.

- Estudio social para los usuarios de los servicios de una IAP.
- Prevención de infecciones en el entorno hospitalario
- Generación de un tabulador de cuotas de recuperación por servicio.
- Recursos y convocatorias para las OSC
- Foro información Legal y Fiscal para OSC
- Encuentro de Colaboración Ciudadana
- Elaboración de Proyecto
- Encuentro Latinoamericano de ESR
- Sesión informativa, Servicios a la Membresía del Cemefi
- Fortalecimiento Tecnológico para las OSC
- Especialidad en Laboratorio de Ortodoncia Dental Red
- Uso de materiales, diseño y elaboración de aparatos intraorales especializados.
- Programa craneofacial and oral hatch online (COHO) Institute por la University of Washington y el Seattle Children's Research Institute. Investigación Clínica Odontológica y Craneofacial.
- Evaluación y Diagnóstico de la Insuficiencia Velofaríngea en el XVI Congreso Brasileño de Fisuras Labio Palatinas e Anomalías Craneofaciales.
- Contpaqi Profit 2022 Congreso en pro de las personas y las empresas.
- Salud mental en las personas que viven con VIH.
- ¿Qué son los Cuidados Paliativos?
- Mejorando la economía a través de oportunidades con la nueva normalidad
- ¿Cómo elegir la mejor solución de software para mi empresa?
- Cómo la realidad virtual ayuda a masificar el entrenamiento en RCP.
- Electrobioral, una nueva era en el manejo avanzado de las heridas.
- Concientización sobre el cáncer de mama.
- Cáncer de mama, el tipo de cirugía elegido para el cáncer de seno.
- Perspectivas económicas para sector salud.
- E-learning, conoce las ventajas corporativas de la capacitación en línea.
- Nuevas tecnologías en rehabilitación cardíaca.
- Muestra médica, estrategias de distribución, alcance a médicos y hospitales.
- Activación conductual: tratamiento eficaz para la depresión.



## Información Financiera



## Transparencia

Las organizaciones de la sociedad civil desempeñan un papel fundamental en la promoción y defensa de la transparencia, la rendición de cuentas y el ejercicio del derecho a saber. constituyen un contrapeso, ante el poder público, para generar las condiciones de una sociedad más participativa, democrática y con mejor calidad de vida.

CENTRO DE ATENCION INTEGRAL DE LABIO Y PALADAR HENDIDO A.C.

Es una organización sin fines de lucro dada de alta como donataria autorizada, cuenta con el RFC: **CAI131009KQ6** por lo que, podemos emitir recibos de sus donaciones como deducibles de impuestos.



**Número de Autorización Nacional y Extranjero**  
**600-04-02-2014-2045**



Como asociación civil somos sujetos de la transparencia y rendición de cuentas a través del cumplimiento de las disposiciones legales establecidas en las leyes fiscales y en la Ley Federal de Fomento a las Actividades realizadas por las Organizaciones de la Sociedad Civil.

- Declaración anual ante la SHCP.

**Presentada y vigente.**

- Constancia de situación fiscal.

**Vigente.**

- Informe de transparencia

**Presentado y vigente.**

- Aviso de la ley antilavado de dinero

**CENTRO DE ATENCION INTEGRAL DE LABIO Y  
PALADAR HENDIDO A.C**

**Somos una organización transparente legalmente establecida**



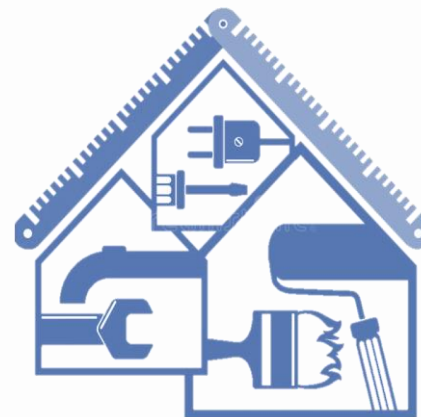
## Mejoras y mantenimiento

La excelencia de una organización como CLC Suma–Smile Train viene marcada por su capacidad de crecer en la mejora y el mantenimiento continuo de todos y cada uno de los procesos que rigen su actividad diaria.

La mejora se produce cuando dicha organización aprende de sí misma y de otras; es decir, cuando planifica su futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que la envuelve y el conjunto de fortalezas y debilidades que la determinan.

El plan de mejoras y de mantenimiento se constituye en un objetivo del proceso de mejora continua; por tanto, es una de las principales fases a desarrollar dentro del mismo.

En este año se realizaron distintos trabajos de mejoras y mantenimiento del inmueble en los diferentes departamentos con la finalidad de mantener en optimas condiciones y brindar un servicio y atención de calidad.



Este año se cierra lleno de retos y esfuerzos, la institución ha sufrido cambios profundos en los distintos departamentos, este 2022 concluye con aires de cambio que nos obligan a mejorar nuestros servicios de atención y a ser autocríticos, requerimos un análisis profundo que nos permita desarrollar nuestros proyectos con facilidad y eficacia, ya que nuestra comunidad sigue creciendo junto a sus necesidades de atención que nos comprometimos a atender de manera integral desde su ingreso.

Honremos nuestros principios de atención y nuestros valores para seguir trabajando en favor de la niñez mexicana que nació con labio y paladar hendido y emprendamos este camino a un 2023 de crecimiento y éxitos.



## Centro de Atención Integral de Labio y Paladar Hendido A.C.

Centro de Liderazgo en Labio y Paladar Hendido

SAN FRANCISCO No 612 COL. DEL VALLE CENTRO C.P. 03100

ALCALDIA BENITO JUÁREZ, CDMX

[www.centrosuma.org](http://www.centrosuma.org)



centrosumaorg



Videos Centro Suma



lph.centrosuma

[www.centrosuma.org](http://www.centrosuma.org)